



ผลงานสำคัญโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต และ หน่วยงานระดับกรม
รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน
ที่อยู่ภายในกำกับกระทรวงการคลัง

ผลงานสำคัญโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ในเรื่องการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานภาครัฐ
กระทรวงการคลัง

หน่วยงาน	หน้า
๑. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกระทรวงการคลัง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง	๑
๒. กรมธนารักษ์	๓
๓. กรมศุลกากร	๖
๔. กรมสรรพสามิต	๑๐
๕. กรมสรรพากร	๑๓
๖. สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	๒๑
๗. การยาสูบแห่งประเทศไทย	๒๔
๘. ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.)	๒๗
๙. โรงงานไฟ	๓๑
๑๐. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.)	๓๔
๑๑. บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.)	๓๘
๑๒. บริษัทธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด (ธพส.)	๔๑

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

**ผลงานสำคัญโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์
ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกระทรวงการคลัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

เรื่อง โครงการพิธีมอบโล่ “ผู้ประพฤติปฏิบัติตนชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต” กระทรวงการคลัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต **สังกัด** กระทรวงการคลัง
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทุกส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการคลัง

๑. ความเป็นมาของเรื่อง/แนวคิด

ด้วยกระทรวงการคลัง ได้ตระหนักถึงการเสริมสร้างทัศนคติ ค่านิยมเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริต โดยได้เล็งเห็นคุณค่าและความสำคัญของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานสังกัดกระทรวงการคลัง ผู้ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการบริหารและพัฒนาประเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สังคมส่วนรวม หากข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ที่มีความตั้งใจและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต ย่อมส่งผลดีต่อหน่วยงานต่อประเทศในทุกๆ ด้าน ดังนั้น กระทรวงการคลัง จึงได้กำหนดให้มีโครงการคัดเลือกบุคคลผู้ประพฤติปฏิบัติตนชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และจัดพิธีมอบโล่พร้อมประกาศเกียรติคุณ เพื่อส่งเสริม สนับสนุน ยกย่องเชิดชูสร้างขวัญกำลังใจ ความภาคภูมิใจแก่ผู้ที่ได้รับการคัดเลือก และเป็นการกระตุ้น สร้างแรงบันดาลใจให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน ให้มีความเชื่อมั่น ศรัทธาในการทำ ความดี ยึดมั่นคุณธรรมจริยธรรม ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ซึ่งสอดคล้องตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และแนวทางการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต โดยกระทรวงการคลัง ได้ดำเนินการโครงการคัดเลือกบุคคล ผู้ประพฤติปฏิบัติตนชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ จนถึงปัจจุบัน

๒. การดำเนินงาน/วิธีการ/งบประมาณ (ถ้ามี)

กระทรวงการคลัง กำหนดให้มีการคัดเลือกบุคคลผู้ประพฤติปฏิบัติตนชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อคัดเลือกผู้ที่สมควรได้รับการยกย่องเป็นผู้ประพฤติปฏิบัติตนชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ให้ปรากฏเป็นแบบอย่างต่อหน่วยงาน สังคม เป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ ให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานส่วนราชการ สังกัดกระทรวงการคลัง ในอันที่จะประพฤติปฏิบัติตนในแนวทางแห่งความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งได้มอบหมายให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงการคลัง เป็นหน่วยงานผู้รับผิดชอบภารกิจการจัดโครงการพิธีมอบโล่และประกาศเกียรติคุณแก่บุคคลที่ได้รับการคัดเลือก “ผู้ประพฤติปฏิบัติตนชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต” กระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ในการคัดเลือกบุคคลผู้ประพฤติปฏิบัติตนชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงการคลัง ได้มอบให้ส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวงการคลัง เป็นผู้พิจารณาคัดเลือก ตามแนวทาง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาการคัดเลือกบุคคลที่สมควรยกย่องเป็นผู้ประพฤติปฏิบัติตนชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ที่กำหนด ซึ่งบุคคลผู้ที่ได้รับการคัดเลือกฯ จะได้รับมอบโล่และใบประกาศเกียรติคุณ ในพิธีมอบโล่ “ผู้ประพฤติปฏิบัติตนชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต” กระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในงานสถาปนากระทรวงการคลัง ครบรอบ ๑๔๕ ปี ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ ๔ ชั้น ๔ กระทรวงการคลัง ทั้งนี้ เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) กระทรวงการคลัง จึงงดการจัดพิธีมอบโล่ดังกล่าว เพื่อเป็นการป้องกัน และลดความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรค ดังนั้น ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงการคลัง ได้พิจารณาแล้ว จึงมอบหมายให้แต่ละหน่วยงานเป็นผู้มอบโล่และใบประกาศเกียรติคุณ โดยมีปลัดกระทรวงการคลังเป็นผู้ลงนามใบประกาศเกียรติคุณ ให้แก่บุคคลที่ได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ประพฤติปฏิบัติตนชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๓. ผลสัมฤทธิ์/ผลงานโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์

กระทรวงการคลัง ได้จัดให้มีโครงการพิธีมอบโล่ “ผู้ประพฤติปฏิบัติตนชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต” โดยมีวัตถุประสงค์

๑. เพื่อสรรหาบุคลากรของกระทรวงการคลัง ที่ปฏิบัติงาน มีความประพฤติปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม

๒. เพื่อยกย่องเชิดชู ประกาศเกียรติคุณ สร้างขวัญกำลังใจ ความภาคภูมิใจแก่บุคลากรผู้ที่ได้รับการคัดเลือก และครอบครัว เป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคม

๓. เพื่อเป็นแรงบันดาลใจแก่บุคลากรของกระทรวงการคลัง ให้มีความเชื่อมั่นศรัทธาในการทำมาค้าดี ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตามประมวลจริยธรรม

จากการดำเนินการโครงการพิธีมอบโล่ “ผู้ประพฤติปฏิบัติตนชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต” ทำให้หน่วยงานได้มีบุคลากร ที่เป็นแบบอย่างที่ดีในด้านความซื่อสัตย์สุจริต ก่อให้เกิดจิตสำนึก ความตระหนักรู้ และยึดมั่นในการที่จะประพฤติปฏิบัติตน และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อีกทั้ง ยังเป็นแนวทางในการสนับสนุนและรณรงค์ให้บุคลากรของหน่วยงานไม่คิดที่จะกระทำการอันเป็นการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการอีกทางหนึ่งด้วย

๔. แนวทางการพัฒนางาน

เพื่อเป็นการส่งเสริม ปลุกฝัง สร้างจิตสำนึก ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม วัฒนธรรม ในเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต สร้างภูมิคุ้มกัน และการสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต ประพฤติมิชอบ รวมทั้งส่งเสริมให้ม้องค์ความรู้ ความเข้าใจในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ให้แก่บุคลากรในสังกัดกระทรวงการคลัง และให้การดำเนินการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง กระทรวงการคลัง จึงได้กำหนดจัดให้มีโครงการพิธีมอบโล่แก่ผู้ได้รับคัดเลือกเป็นบุคคล “ผู้ประพฤติปฏิบัติตนชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต” กระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในงานสถาปนากระทรวงการคลัง ครบรอบ ๑๔๖ ปี ภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ ๔ ชั้น ๔ กระทรวงการคลัง โดยมีปลัดกระทรวงการคลังเป็นประธานในการมอบโล่และใบเกียรติบัตรให้แก่ผู้ที่ได้รับการคัดเลือก

ภาพกิจกรรม



กรรมนารักษ์

ผลงานสำคัญโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์
ของหน่วยงานระดับกรม รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน ที่อยู่ภายใต้กำกับกระทรวงการคลัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง โครงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมธนารักษ์

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กรมธนารักษ์ กองบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนวินัย สังกัด กระทรวงการคลัง
 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง -

๑. ความเป็นมาของเรื่อง/แนวคิด

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้กำหนดยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) และให้ทุกส่วนราชการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามยุทธศาสตร์ฯ กรมธนารักษ์ จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมธนารักษ์ขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยได้จัดทำโครงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตดังกล่าว

ซึ่งการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานภาครัฐเป็นนโยบายหลักของรัฐบาล และเป็นเรื่องที่รัฐบาลให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง และยิ่งเร่งรัดให้หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนมีการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบราชการไทยมีความโปร่งใสและเป็นที่น่าเชื่อถือของประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้กระบวนการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมธนารักษ์สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งยังเป็นการส่งเสริมให้บุคลากรของกรมธนารักษ์มีคุณธรรม จริยธรรม และมีธรรมาภิบาล ในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลดีแก่องค์กรและประชาชนผู้รับบริการ ส่วนวินัย กองบริหารทรัพยากรบุคคล จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมธนารักษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยกำหนด กิจกรรม/โครงการ/ตัวชี้วัด ตามแนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)

๒. การดำเนินงาน/วิธีการ/งบประมาณ

๒.๑ การดำเนินการ โครงการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยกรมธนารักษ์ได้มีการจัดหลักสูตรดังต่อไปนี้

หลักสูตรที่ ๑ การให้ความรู้เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

- (๑) ความหมายผลประโยชน์ทับซ้อน
- (๒) แนวทางการบริหารเพื่อป้องกันเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน
- (๓) การให้ – การรับของขวัญและผลประโยชน์
- (๔) แนวพิจารณาในการปฏิบัติ

หลักสูตรที่ ๒ การให้ความรู้เกี่ยวกับผลเสียของการทุจริตคอร์รัปชัน

- (๑) สาเหตุของการทุจริตคอร์รัปชัน
- (๒) ผลเสียของการทุจริตคอร์รัปชัน
- (๓) แนวทางการแก้ไขปัญหาของทุจริตคอร์รัปชัน
- (๔) ระเบียบและกฎหมายเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน

หลักสูตรที่ ๓ การเสริมสร้างเครือข่ายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

- (๑) สาเหตุของการทุจริตภายในองค์กร
- (๒) การป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในองค์กร
- (๓) การแก้ไขเมื่อพบการทุจริตภายในองค์กร
- (๔) กฎหมายอาญาที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตภายในองค์กร
- (๕) ผลกระทบสำหรับผู้ให้ความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- (๖) ปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- (๗) การปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาล

หลักสูตรที่ ๔ เสริมสร้างความรู้ด้านวินัย แก่ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ

- (๑) พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑
- (๒) ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยลูกจ้างประจำของส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๓๗
- (๓) ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. ๒๕๔๗
- (๔) หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเรื่องการบริหารงานบุคคลลูกจ้าง
- (๕) กฎ ก.พ. มติคณะรัฐมนตรี และระเบียบที่เกี่ยวข้อง

หลักสูตรที่ ๕ การเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับประมวลจริยธรรม

- (๑) ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๒
- (๒) การเสริมสร้างจรรยาให้กับข้าราชการกรมธนารักษ์
- (๓) การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร
- (๔) จรรยาข้าราชการกรมธนารักษ์
- (๕) ระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรม
- (๖) มาตรฐานทางจริยธรรมของข้าราชการตามประมวลจริยธรรมที่กำหนด

หลักสูตรที่ ๖ การให้ความรู้แนวทางการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

- (๑) หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- (๒) การศึกษาดูงานตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

โดยมีวัตถุประสงค์เสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยม ให้แก่บุคลากรกรมธนารักษ์ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีทัศนคติและวิสัยทัศน์ร่วมกันแก้ไขและรับผิดชอบต่อปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ เพื่อประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานกรมธนารักษ์กับทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการทุจริตหรือประพฤติมิชอบในภาครัฐและพัฒนาศักยภาพบุคลากรกรมธนารักษ์ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐให้สัมฤทธิ์ผลอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ วิธีการ

การบรรยาย การอภิปราย การระดมสมองและแบ่งกลุ่มจัดทำ Workshop

๒.๓ งบประมาณ

๑. เงินค่าใช้จ่ายในการบริหารงานที่ราชพัสดุ จำนวน ๘๐๐,๐๐๐ บาท
๒. เงินสวัสดิการกรมธนารักษ์ ในกรณีที่ไม่สามารถเบิกจ่ายได้ตามระเบียบของทางราชการ จำนวนไม่เกิน ๔๐,๐๐๐ บาท
๓. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาราชการของเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานธนารักษ์พื้นที่ (ประกอบด้วยค่าที่พัก ค่าพาหนะไป – กลับ ค่าเบี้ยเลี้ยงไป – กลับ) ให้เบิกจ่ายจากงบประมาณประจำปีของต้นสังกัด
๔. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปสำรวจสถานที่จัดฝึกอบรมโครงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมธนารักษ์

๓. ผลสัมฤทธิ์/ผลงานโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์

ผู้เข้ารับการอบรมมีจำนวน ๘๐% ไม่กระทำความผิดวินัยของทางราชการ โดยมีการติดตามผลการฝึกอบรมของโครงการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมธนารักษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๓๖ เป็นหนังสือไปยังหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ฝึกอบรมว่า เจ้าหน้าที่ที่เข้ารับการฝึกอบรมโครงการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ของกรมธนารักษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๓๖ ไม่ปรากฏว่า มีเจ้าหน้าที่ที่เข้ารับการอบรมได้กระทำความผิดวินัยหรือถูกร้องเรียน ในเรื่องส่วนตัวหรือการปฏิบัติหน้าที่ราชการแต่อย่างใด

๔. แนวทางการพัฒนางาน

มีการนำเสนอรูปแบบของการให้ความรู้แก่ผู้เข้าอบรมที่เข้าใจง่าย หลากหลาย และมีความน่าสนใจ โดยจัดให้มีการใช้ฐานกิจกรรมเข้ามาเพื่อสร้างความหลากหลาย รวมถึงมีกิจกรรมสนทนาการเพื่อสร้างความสนุกสนาน และเป็นการละลายพฤติกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีของผู้เข้าอบรม รวมถึงนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อประหยัดทรัพยากร และลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และให้ผู้เข้าอบรมเป็นกระบอกเสียงในการเผยแพร่ข้อมูลความรู้ที่ได้จากการเข้าฝึกอบรม ให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดคนอื่นๆ ทราบ

ภาพกิจกรรม

โครงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมธนารักษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๓๓



กรมศุลกากร

ผลงานสำคัญโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์
ของหน่วยงานระดับกรม รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน ที่อยู่ภายใต้กำกับกระทรวงการคลัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง โครงการ HR Chatbot (Sandee Chatbot)

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล กรมศุลกากร
 สังกัด กระทรวงการคลัง

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง -

๑. ความเป็นมาของเรื่อง/แนวคิด

ด้วยแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นกรอบแนวทางการดำเนินการตามนโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของรัฐบาล โดยยุทธศาสตร์ที่ ๔ ของแผนฯ การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ด้วยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและหลากหลายมาเปลี่ยนแปลงวิธีการดำเนินงานเน้นให้หน่วยงานภาครัฐพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยี และระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้งานอย่างคุ้มค่า สอดคล้องกับระบบราชการ ๔.๐ ของรัฐบาลที่มุ่งเน้นให้พัฒนาเทคโนโลยีต่าง ๆ ให้เข้ามามีบทบาทมากขึ้น ในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทกับชีวิตประจำวันของเรามากขึ้น การสื่อสารมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสื่อสารไม่ว่าจะเป็นทาง Website หรือ Social media ต่าง ๆ ประกอบกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีไม่ว่าจะเป็น Machine Learning หรือ Artificial Intelligence (AI) ทำให้ Chatbot เป็นอีกหนึ่งเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทในการสื่อสารของมนุษย์มากยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นในเชิงธุรกิจ หรือสังคม ซึ่งในปัจจุบัน Chatbot ได้ถูกนำมาประยุกต์ใช้ด้วยวัตถุประสงค์ที่แตกต่างการอย่างแพร่หลาย อาทิ การซื้อ-ขาย สินค้าออนไลน์ ในรูปแบบการสนทนาผ่าน Chatbot ของร้านค้า และการให้บริการข้อมูลกับลูกค้าบนช่องทางออนไลน์ในรูปแบบของการสนทนา ผ่าน Chatbot ซึ่งสามารถเป็นได้ทั้งการสื่อสารผ่านตัวอักษรและผ่านเสียงพูดอย่างระบบ Call Center หรือแม้กระทั่งการสื่อสารภายในองค์กรก็สามารถนำ Chatbot ไปใช้ได้

กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ให้ความช่วยเหลือและดูแลข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้าง ซึ่งปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ดำเนินการเกี่ยวกับการร้องทุกข์ของข้าราชการ ตามกฎ ก.พ.ค. และดำเนินการเผยแพร่ ปลูกฝัง ส่งเสริมและยกย่อง ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างที่เป็นแบบอย่างที่ดี และติดตามสอดส่องการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จึงทำให้ผู้นำเข้า-ส่งออก ตัวแทนออกของผู้ประกอบการ ประชาชน รวมถึงข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างในสังกัดกรมศุลกากร ติดต่อบริการ สอบถาม ขอคำแนะนำในเรื่องการช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ และดำเนินโครงการส่งเสริมจริยธรรมต่าง ๆ ดังนั้น จากคุณสมบัติของ Chatbot ที่มีประโยชน์ในเรื่องของการบริการที่สามารถควบคุมคุณภาพของการบริการได้ สามารถให้บริการได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง จึงเกิดแนวความคิดจัดทำโครงการ HR Chatbot ด้านการคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม เพื่อช่วยตอบคำถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียน - ร้องทุกข์ รวมถึงเผยแพร่โครงการส่งเสริมจริยธรรม เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างกรมศุลกากร ลดขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่และปรับเปลี่ยนกรมศุลกากรสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Transformation)

๒. การดำเนินงาน/วิธีการ/งบประมาณ (ถ้ามี)

ผลการดำเนินงานโครงการ HR Chatbot (Sandee Chatbot) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ดำเนินการนำข้อมูลเข้าใน Sandee Chatbot โดยพัฒนาผ่าน LINE official account manager ดังนี้

- ๑) เรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ได้แก่
 - (๑) ช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
 - (๒) ระยะเวลาดำเนินการ
 - (๓) ช่องทางการร้องทุกข์และขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์
 - (๔) การติดตามผลเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์
 - (๕) สารพันจรรยา เล่าสู่กันฟัง

๒) โครงการส่งเสริมจริยธรรมต่าง ๆ เช่น โครงการเข้าวัดปฏิบัติธรรมวันธรรมสวนะ โครงการเผยแพร่พระบรมราโชวาท คติธรรม และคำสอน โครงการคนดีศรีศุลกากร โครงการศุลกากรคุณธรรม เป็นต้น

๓) ต้องการร้องเรียน - ร้องทุกข์ ผ่าน LINE ID @customshearing

๔) ภาพกิจกรรม/การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

๕) รู้จักกองบริหารทรัพยากรบุคคล

(http://hr.customs.go.th/index.php?lang=th&top_menu=menu_homepage)

๒. กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้มีการจัดงาน HR Day เมื่อวันพฤหัสบดี ที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๒ และได้มีการประชาสัมพันธ์โครงการ HR Chatbot เพื่อให้บุคลากรกรมศุลกากรรับทราบและเข้าใช้งาน

ผลการดำเนินงานโครงการ HR Chatbot (Sandee Chatbot) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ โครงการส่งเสริมจริยธรรมต่าง ๆ ใน Sandee Chatbot เพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน

๒. กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ดำเนินการบรอดแคสต์ข้อมูลและภาพกิจกรรมต่าง ๆ เป็นประจำทุกสิ้นเดือน รายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	เดือน	จำนวนบรอดแคสต์ (ครั้ง)
๑	ตุลาคม	๑
๒	พฤศจิกายน	๒
๓	ธันวาคม	๒
๔	มกราคม	๓
๕	กุมภาพันธ์	๓
๖	มีนาคม	๔
๗	เมษายน	๔
๘	พฤษภาคม	๔
๙	มิถุนายน	๕
๑๐	กรกฎาคม	๖
๑๑	สิงหาคม	๓
๑๒	กันยายน	๓
	รวม	๔๐

๓. ผลสัมฤทธิ์/ผลงานโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์

ปัจจุบันมีบุคลากรกรมศุลกากร เข้าร่วมเป็นเพื่อน (Add Friends) จำนวน ๒๖๓ คน พร้อมดำเนินการบรอดแคสต์ข้อมูลและภาพกิจกรรมต่าง ๆ เป็นประจำทุกสิ้นเดือนและในโอกาสวันสำคัญต่าง ๆ นอกจากนี้ Sandee Chatbot ยังเป็นส่วนหนึ่งในผลงาน ถามได้ ตอบดี ทุกที่ ทุกเวลา กับ HR Chatbot ของกองบริหารทรัพยากรบุคคล ในการส่งผลงาน เข้าประกวดรางวัลเพชรศุลกากร ครั้งที่ ๕ โดยได้รับรางวัลชนะเลิศ ประเภทหน่วยงานระดับกอง สำนักงาน ศูนย์ กลุ่ม และด้านศุลกากร

๔. แนวทางการพัฒนางาน

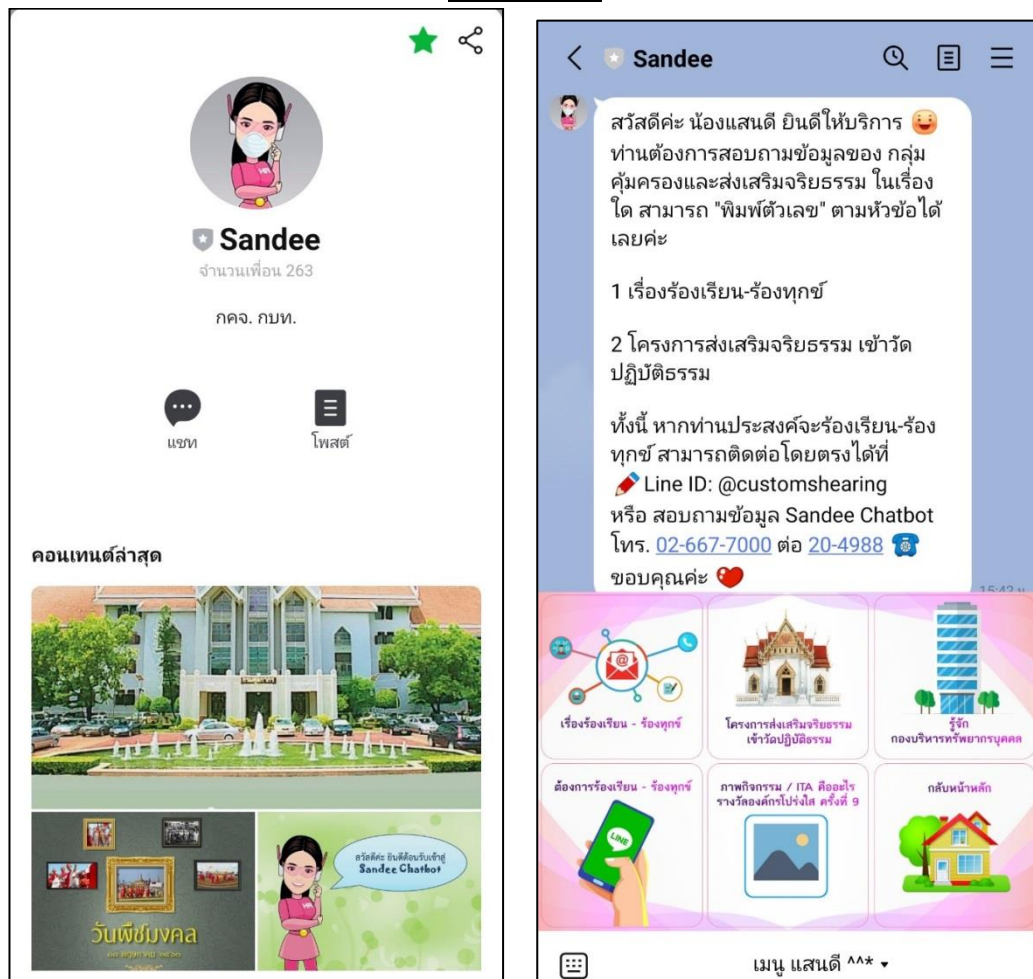
๑. ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ โครงการส่งเสริมจริยธรรมต่าง ๆ ใน Sandee Chatbot เพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

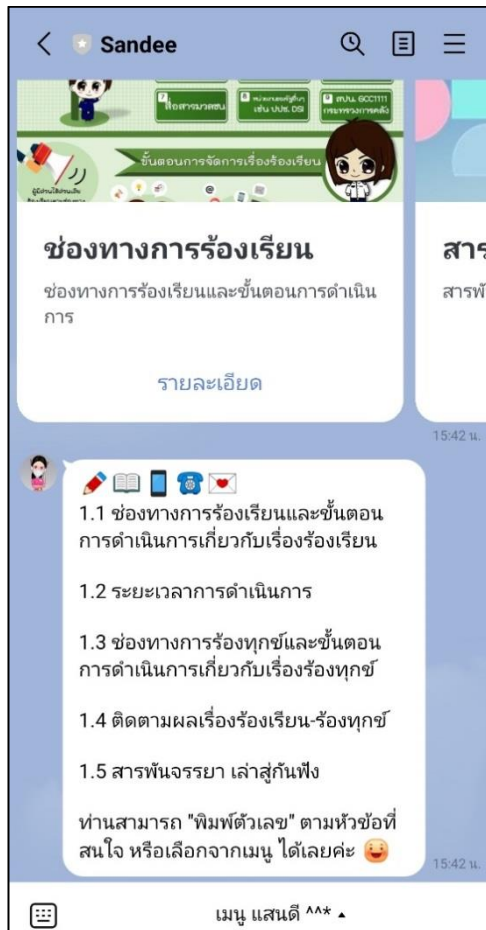
๒. ประชาสัมพันธ์โครงการ HR Chatbot (Sandee Chatbot) ใน Intranet และ Internet ของกรมศุลกากร เพื่อให้บุคลากรกรมศุลกากรและประชาชนรับทราบพร้อมเข้าร่วมเป็นเพื่อน (Add Friends) เพื่อรับทราบข้อมูลโครงการฯ ทาง ID LINE : @๘๔๕qgfh หรือ Scan QR Code



๓. สสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้ใช้งาน Sandee Chatbot เพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินโครงการฯ ผ่านแบบสำรวจใน Google Form

ภาพประกอบ





กรมสรรพสามิต

ผลงานสำคัญโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์
ของหน่วยงานระดับกรม รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน ที่อยู่ภายใต้กำกับกระทรวงการคลัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง โครงการกรมสรรพสามิตคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กรมสรรพสามิต สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนวินัยและจริยธรรม
 สังกัด กระทรวงการคลัง

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง -

๑. ความเป็นมาของเรื่อง/แนวคิด

สืบเนื่องจากกระทรวงการคลังมีนโยบายส่งเสริมและพัฒนาองค์กรไปสู่กระทรวงการคลังคุณธรรม เพื่อให้บุคลากรในสังกัดทุกคน ทุกระดับตำแหน่ง มีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาล กระทรวงการคลังจึงได้จัดทำโครงการกระทรวงการคลังคุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต และได้มอบนโยบายให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการตามโครงการดังกล่าว กรมสรรพสามิตซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลังโดยมีอำนาจหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตได้ตระหนักถึงความสำคัญในการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ขององค์กร จึงได้มีนโยบายขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมตามนโยบายของกระทรวงการคลัง ประกอบกับสอดคล้องกับการดำเนินการตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ที่ได้กำหนดไว้ในข้อ ๑ ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐกำหนดมาตรการ หรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ และสอดคล้องกับการขับเคลื่อนแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๔) รวมทั้งยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งกรมสรรพสามิตได้จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของหน่วยงานและแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในทุกปีงบประมาณ

ดังนั้น เพื่อให้มีนโยบายขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมบรรลุดังวัตถุประสงค์ ส่วนวินัยและจริยธรรม สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล กรมสรรพสามิต ซึ่งทำหน้าที่เป็นกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมตามคำสั่งกรมสรรพสามิต ที่ ๒๗๗/๒๕๕๓ ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๓ มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ข้อ ๑๗ (๕) ดำเนินการอื่นตามที่กำหนดในประมวลจริยธรรมหรือตามที่อธิบดีกรมสรรพสามิต คณะกรรมการจริยธรรมหรือตามที่ ก.พ. มอบหมาย จึงได้เริ่มดำเนินโครงการกรมสรรพสามิตคุณธรรมขึ้นตามแนวทางโครงการกระทรวงการคลัง คุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต โดยเสนอกรมสรรพสามิตดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ แต่งตั้งคณะทำงานโครงการองค์กรคุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต ประจำปีกรมสรรพสามิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนองตอบนโยบายการส่งเสริมและพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นกระทรวงแห่งคุณธรรม ซึ่งมีเป้าหมายให้กระทรวงการคลังเป็นกระทรวงที่ปลอดจากการทุจริต มุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม ตามโครงการกระทรวงการคลัง คุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต เพื่อให้บุคลากรในสังกัดมีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน และร่วมเสริมสร้างทัศนคติค่านิยมในความซื่อสัตย์สุจริต อันจะส่งผลต่อการลดปัญหาการทุจริตของประเทศให้น้อยลง และเกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชน

๑.๒ สํารวจความคิดเห็นในการกําหนดคุณธรรมอัตลัษณ์ของกรมสรรพสามิตไปยังหน่วยงานในสังกัด กรมสรรพสามิต เพื่อให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการกําหนดคุณธรรมอัตลัษณ์ อีกทั้งยังเป็นการสํารวจ มุมมองและสะท้อนความคิดเห็นของบุคลากรทุกระดับที่มีต่อกรมสรรพสามิต ก่อนดําเนินการกําหนดและ ประกาศใช้คุณธรรมอัตลัษณ์ของกรมสรรพสามิต โดยผลการสํารวจมีบุคลากรได้เลือกอัตลัษณ์ที่ตรงกับ หน่วยงานมากที่สุด ๓ อันดับแรก คือ โปร่งใส ซื่อสัตย์ มีมาตรฐาน

๑.๓ ประกาศใช้คุณธรรมอัตลัษณ์ของกรมสรรพสามิต โปร่งใส ซื่อสัตย์ มีมาตรฐาน โดย คุณธรรม อัตลัษณ์ของกรมสรรพสามิตมีความหมาย ดังนี้

โปร่งใส (Transparency) คือ การกระทำการใด ๆ ทั้งในระดับบุคคลและองค์กรที่ผู้อื่นสามารถ มองเห็นได้ คาดเดาและเข้าใจได้ ครอบคลุมถึงการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมา และสามารถ ตรวจสอบความถูกต้องได้

ซื่อสัตย์ (Honesty) คือ การยึดมั่นในความสัตย์จริงและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องดีงาม มีความซื่อตรง เป็นธรรม และมีเจตนาที่บริสุทธิ์ ปฏิบัติต่อตนเองและผู้อื่นโดยชอบ

มีมาตรฐาน (Standardization) คือ มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง จิตมุ่งบริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น การพัฒนาเทคโนโลยีและเทคนิควิธีการให้บริการที่ดี มีจุดการบริการแบบ One stop service ติดตามและประเมินผลการให้บริการ รับฟังความคิดเห็นและผลสะท้อนเพื่อปรับปรุง แก้ไขเพื่อพัฒนา การให้บริการต่อไป

๑.๔ ให้ส่วนราชการในสังกัดดําเนินการประชาสัมพันธ์โลโก้คุณธรรมอัตลัษณ์ของกรมสรรพสามิต ในบริเวณที่สามารถเห็นได้ชัดเจน และให้หน่วยงานในสังกัดกรมสรรพสามิตใช้หนังสือราชการภายในซึ่งมีโลโก้ คุณธรรมอัตลัษณ์ของกรมสรรพสามิตอยู่ด้านท้ายบันทึกข้อความ



๒. การดําเนินงาน/วิธีการ/งบประมาณ (ถ้ามี)

กรมสรรพสามิตได้เริ่มดําเนินโครงการกรมสรรพสามิตคุณธรรม ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จนถึง ปัจจุบัน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้ดําเนินการ ดังนี้

๑. ประชุมคณะทำงานโครงการองค์กรคุณธรรม โปร่งใส ไร้อุปสรรค ประจำปีกรมสรรพสามิต ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ วันอังคารที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ เพื่อรายงานผลการดําเนินโครงการกรมสรรพสามิตคุณธรรม ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้คณะทำงานทราบ และพิจารณาคัดเลือกแผนงานหรือโครงการภายใต้โครงการกรม สรรพสามิตคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยเป็นแผนงานหรือโครงการที่สอดคล้องกับแนวทาง คุณธรรมอัตลัษณ์ของกระทรวงการคลัง “ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ สามัคคี มีจิตบริการ” และคุณธรรมอัตลัษณ์ของ กรมสรรพสามิต “โปร่งใส ซื่อสัตย์ มีมาตรฐาน” ซึ่งที่ประชุมได้มีมติกำหนดให้มีแผนงานหรือโครงการที่อยู่ภายใต้ โครงการกรมสรรพสามิตคุณธรรม จำนวน ๑๒ แผนงานหรือโครงการ

๒. เสนออธิบดีกรมสรรพสามิตอนุมัติแผนงานหรือโครงการภายใต้โครงการกรมสรรพสามิตคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยอธิบดีได้อนุมัติตามที่คณะทำงานได้มีมติ

๓. สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ได้มีหนังสือแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดที่รับผิดชอบแผนงานหรือโครงการภายใต้โครงการกรมสรรพสามิตคุณธรรมดำเนินการจัดทำแผนงานหรือโครงการตามที่ได้รับอนุมัติ โดยกำหนดการรายงานผลให้ทราบเป็นรายไตรมาสหรือเมื่อเสร็จสิ้นโครงการแล้วแต่กรณี

๔. สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ได้รายงานการดำเนินการเป็นรายไตรมาสเสนอกรมสรรพสามิตรับทราบ

๓. ผลสัมฤทธิ์/ผลงานโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์

๓.๑ ส่วนราชการในสังกัดกรมสรรพสามิตดำเนินการตามแผนงานหรือโครงการภายใต้โครงการ กรมสรรพสามิตคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๓.๒ คณะทำงานโครงการองค์กรคุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต ประจำปีกรมสรรพสามิต ได้มีการประชุมระดมความคิดเห็น เพื่อทบทวนและปรับปรุงแผนงานหรือโครงการองค์กรคุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต และโครงการที่สอดคล้องกับคุณธรรมอัตลักษณ์ของกระทรวงการคลังให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อผลักดันให้ขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง

๓.๓ มีการสรุปผลการดำเนินโครงการองค์กรคุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต เสนอกรมสรรพสามิตและคณะทำงานโครงการองค์กรคุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต ประจำปีกรมสรรพสามิต ทราบ เพื่อนำผลการดำเนินโครงการดังกล่าวมาปรับปรุงการดำเนินโครงการให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องในปีงบประมาณถัดไป

๓.๔ มีการเผยแพร่การดำเนินโครงการกรมสรรพสามิตคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ลงบนเว็บไซต์กรมสรรพสามิต เพื่อให้บุคลากรในสังกัดกรมสรรพสามิตได้ทราบ

๔. แนวทางการพัฒนางาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้ดำเนินการขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง ด้วยการจัดการประชุมคณะทำงานโครงการองค์กรคุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต ประจำปีกรมสรรพสามิต ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ วันพุธที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เพื่อรายงานผลการดำเนินโครงการกรมสรรพสามิตคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้คณะทำงานทราบ และพิจารณาคัดเลือกแผนงานหรือโครงการภายใต้โครงการกรมสรรพสามิตคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยเป็นแผนงานหรือโครงการที่สอดคล้องกับแนวทางคุณธรรมอัตลักษณ์ของกระทรวงการคลัง “ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ สามัคคี มีจิตบริการ” และคุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมสรรพสามิต “โปร่งใส ซื่อสัตย์ มีมาตรฐาน” ซึ่งที่ประชุมได้มีมติกำหนดให้มีแผนงานหรือโครงการที่อยู่ภายใต้โครงการกรมสรรพสามิตคุณธรรม จำนวน ๑๒ แผนงานหรือโครงการ โดยอธิบดีกรมสรรพสามิตได้อนุมัติแผนงานหรือโครงการภายใต้โครงการกรมสรรพสามิตคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามที่คณะทำงานได้มีมติ และสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล กรมสรรพสามิต ได้มีหนังสือแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดที่รับผิดชอบแผนงานหรือโครงการภายใต้โครงการกรมสรรพสามิตคุณธรรมดำเนินการจัดทำแผนงานหรือโครงการตามที่ได้รับอนุมัติโดยกำหนดการรายงานผลให้ทราบเป็นรายไตรมาสหรือเมื่อเสร็จสิ้นโครงการแล้วแต่กรณี

กรมสรรพากร

๑.๓) นำพฤติกรรมของหน่วยงานมาจัดทำคุณธรรมอัตลักษณ์ HAS (ชื่อสัตย์ : รับผิดชอบ : มอบใจบริการ) ประจำหน่วยงาน ดำเนินการในช่วงเดือนมกราคม ๒๕๖๓

๑.๔) แปลงคุณธรรมอัตลักษณ์และบัญชีพฤติกรรมไม่พึงประสงค์/พึงประสงค์ เป็นแนวปฏิบัติ (จริยปฏิบัติ) ของหน่วยงาน และเริ่มดำเนินกิจกรรมตามแนวทางปฏิบัติ (จริยปฏิบัติ) ที่หน่วยงานแต่ละหน่วยงาน กำหนด ดำเนินการในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๓

๑.๕) กรมสรรพากร โดยกองบริหารทรัพยากรบุคคลมีการกำกับติดตามกิจกรรมตามจริยปฏิบัติของหน่วยงานทั่วประเทศ ดำเนินการในช่วงเดือนเมษายน ๒๕๖๓ ถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓

๑.๖) ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการสร้างองค์กรคุณธรรมของหน่วยงานทั่วประเทศ ในช่วงเดือนสิงหาคม ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๓

๒) พัฒนาบุคลากรเพื่อการขับเคลื่อนกรมสรรพากรคุณธรรมต้นแบบ ดำเนินการโดยคัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย ๓ กลุ่ม เพื่อเป็นต้นแบบ ดังนี้

๒.๑) กลุ่มผู้บริหาร ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “การขับเคลื่อนกรมสรรพากรคุณธรรมสำหรับผู้บริหารกรมสรรพากร” จำนวน ๓ รุ่น รุ่นที่ ๑ ผู้บริหารระดับสูง (อธิบดี รองอธิบดี และที่ปรึกษา) จำนวน ๙ คน และรุ่นที่ ๒ ผู้บริหารระดับสรรพากรภาค จำนวน ๑๒ คน ในวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ และรุ่นที่ ๓ ผู้บริหารหน่วยงานส่วนกลาง (กอง/กลุ่ม/ศูนย์) จำนวน ๒๖ คน ในวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๓ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถค้นหาสาเหตุของพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ และวิธีการในการแก้ไขพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ เป็นรายบุคคล จากการกำหนดกิจกรรมส่งเสริมความดี มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) ในการแก้ไขพฤติกรรมไม่พึงประสงค์เพื่อประเมินผลตนเอง

นอกจากนี้ได้ขับเคลื่อนกรมสรรพากรคุณธรรมต้นแบบผ่านโครงการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “ขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ เพื่อการพัฒนากรมสรรพากร ภายใต้วิถีสถิติใหม่” ซึ่งได้จัดขึ้นระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๓ กันยายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรม เดอะ ซายน์ จังหวัดชลบุรี เพื่อให้ผู้บริหารทั่วประเทศของกรมสรรพากรทราบถึงทิศทาง ในการขับเคลื่อนกรมสรรพากรองค์กรคุณธรรม (Value) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และสามารถนำขั้นตอนการดำเนินการไปถ่ายทอดให้กับหน่วยงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒) กลุ่มวิทยากรต้นแบบ ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตร “การสร้างเครือข่ายผู้นำเพื่อการขับเคลื่อนกรมสรรพากรคุณธรรม” โดยมีอาจารย์ณัฐพงศ์ สุโกมล ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายพัฒนาอย่างยั่งยืน และสื่อสารองค์กร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นวิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดทำองค์กรคุณธรรมมาให้ความรู้ จำนวน ๔ รุ่น รวมผู้เข้าอบรมจำนวน ๒๐๔ คน รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓ รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๒ - ๓ เมษายน ๒๕๖๓ รุ่นที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๒๘ - ๒๙ เมษายน ๒๕๖๓ และรุ่นที่ ๔ ระหว่างวันที่ ๓๐ เมษายน - ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับความรู้เกี่ยวกับกระบวนการเสริมสร้างคุณธรรมอัตลักษณ์ในหน่วยงาน สร้างแนวร่วมในการขับเคลื่อนกรมสรรพากรเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ และเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมนำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดและสื่อสารให้บุคลากรในหน่วยงานได้มีความเข้าใจคุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมสรรพากร

๒.๓) กลุ่มข้าราชการบรรจุใหม่ ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตร “การปฐมนิเทศข้าราชการบรรจุใหม่” ในปี ๒๕๖๓ จำนวน ๒ รุ่น รวมผู้เข้าอบรมจำนวน ๑๕๗ คน โดยกรมสรรพากรได้บรรจุเนื้อหาวิชา องค์กรคุณธรรม หลักคุณธรรมจรรยา ไว้ในกรอบอบรมข้าราชการบรรจุใหม่ โดยให้ข้าราชการบรรจุใหม่มีความรู้ความเข้าใจ ตระหนัก และมีจิตสำนึกตั้งแต่แรกเริ่มเข้ามาทำงานในกรมสรรพากร เพื่อให้เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนกรมสรรพากรคุณธรรมอย่างยั่งยืน

ในการดำเนินการพัฒนาบุคลากร ตามข้อ ๒) การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรต่าง ๆ ได้ใช้งบประมาณในการดำเนินการดังกล่าว ประมาณ ๑,๙๒๓,๗๑๓.๐๐ บาท

๓) จากการดำเนินงานตามตัวชี้วัดร่วมของหน่วยงาน ซึ่งเป็นการแปลงคุณธรรมอัตลักษณ์และบัญชีพฤติกรรมไม่พึงประสงค์/พึงประสงค์ เป็นแนวปฏิบัติ (จริยปฏิบัติ) ข้างต้น มีหน่วยงานภายในกรมสรรพากร ได้รายงานกิจกรรม/โครงการ มายังกรมสรรพากรจำนวน ๑๕๒ หน่วยงาน หน่วยงานละ ๓ กิจกรรม/โครงการ ตามคุณธรรมอัตลักษณ์ HAS (ชื่อสื่อยุติ : รับผิดชอบ : มอบใจบริการ) ทั้งนี้ หน่วยงานได้นำหลักศาสนาและหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมากำหนดเป็นโครงการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และมีการจัดทำกิจกรรมยกย่องเชิดชูบุคคลคุณธรรมตามคุณธรรมเป้าหมายภายในหน่วยงาน เช่น

- โครงการสรรพากรจิตอาสา พัฒนาวัด ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชุมพร
- โครงการส่งเสริมคุณธรรม สร้างคนดีสู่องค์กร เริ่มง่าย ๆ ด้วยการให้ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๓๐
- โครงการทำความดีด้วยหัวใจ ลดรับ ลดให้ ลดใช้ ถุงพลาสติก ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา ๑
- โครงการการค้นหาคุศลต้นแบบ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๑๙
- โครงการยกย่องคนดีของหน่วยงาน ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน
- โครงการคัดเลือกข้าราชการตัวอย่าง ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ ๑ เป็นต้น

๓. ผลสัมฤทธิ์/ผลงานโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์

๑) ผลการดำเนินกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบของกรมสรรพากรจากการจัดทำกิจกรรมส่งเสริมความดี เพื่อลดพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ ของหน่วยงานต่างๆ ภายในกรมสรรพากร จำนวน ๑๕๒ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานเป้าหมาย โดยมีกิจกรรม/โครงการต่างๆ ซึ่งแยกได้เป็น ๓ ด้าน ดังนี้

๑.๑) ด้านชื่อเสียง (สุจริต) เช่น โครงการต้นกล้าความดีของกองบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ โครงการบุคลากรผู้ประพฤติตนชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริตของสำนักงานสรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา ๑ โครงการ RD CM๒ ชื่อสัตย์ มีวินัยของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ ๒ เป็นต้น

๑.๒) ด้านรับผิดชอบ (พอเพียง วินัย) เช่น โครงการงานดี ถูกต้อง ตรงเวลา ทั้งขณะอยู่ที่ สะอาด ตา ลดและคัดแยกขยะมูลฝอยของสำนักงานสรรพากรภาค ๗ โครงการตรงเวลาเพิ่มงานสร้างคุณค่าแห่งตนของสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองบัวลำภู เป็นต้น

๑.๓) ด้านมอบใจบริการ (จิตอาสา) เช่น โครงการเต็มใจ เต็มใจ ให้บริการ ตามมาตรฐานระดับสากล (Service Standard) ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่นนทบุรี ๒ โครงการ Happy Heart น้ำใจงามของชาวสรรพากรลำพูน ประชาสัมพันธ์ เตือนใจ เรื่องการให้บริการที่ดีของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน โครงการให้คำแนะนำการยื่นแบบฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและให้คำแนะนำเรื่องภาษีอากรต่าง ๆ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่นครสวรรค์ โครงการการออกแบบรับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาออกสถานที่และบริการให้ความรู้ภาษีนอกสถานที่ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๑ เป็นต้น

จากผลการดำเนินการตามข้อ ๑) ส่งผลให้หน่วยงานสังกัดกรมสรรพากร เช่น สำนักงานสรรพากรภาค ๘ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ ๒ สำนักงานสรรพากรภาค ๑๐ สำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองบัวลำภู สำนักงานสรรพากรพื้นที่สระบุรี สำนักงานสรรพากรพื้นที่นนทบุรี ๑ และสำนักงานสรรพากรพื้นที่นนทบุรี ๒ ได้รับมอบเกียรติบัตรคัดเลือกให้เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ระดับจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และสำนักงานสรรพากรพื้นที่นครสวรรค์ สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ได้รับมอบเกียรติบัตรคัดเลือกให้เป็นองค์กรคุณธรรม ระดับจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยหน่วยงานได้นำองค์ความรู้จากการดำเนินงานกรมสรรพากรคุณธรรมต้นแบบ ไปเผยแพร่ถ่ายทอดแก่หน่วยงานราชการอื่น ๆ ภายในจังหวัดของสำนักงานดังกล่าว เพื่อให้ศึกษากระบวนการเสริมสร้างคุณธรรมอัตลักษณ์ในหน่วยงาน เรียนรู้ขั้นตอนการดำเนินการองค์กรคุณธรรมและดำเนินการตามหลักการองค์กรคุณธรรมภายใต้แผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔)

๒) กรมสรรพากรได้รับรางวัล เลิศรัฐระดับดีเด่น ๓ สาขา จากการขับเคลื่อนกรมสรรพากรคุณธรรม ในด้านมอบใจบริการ (จิตอาสา) ช่วยในการกำหนดเป้าหมายที่จะยกระดับการให้บริการต่อประชาชนของ กรมสรรพากรให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ ได้แก่

๒.๑) สาขาการบริการภาครัฐ จากผลงาน “น้องอารี” ผู้ช่วยอัจฉริยะเรื่องภาษีสรรพากร

๒.๒) สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจในการเปิดใจ ใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)

๒.๓) สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๒ รางวัล ได้แก่

๒.๓.๑) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ในฐานะเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย

๒.๓.๒) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ด้านความเป็นผู้นำองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม

๔. แนวทางการพัฒนางาน

กรมสรรพากร ได้วางแผนการดำเนินการเพื่อจะต่อยอดการขับเคลื่อนกรมสรรพากรคุณธรรมต้นแบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๑) กำหนดตัวชี้วัดในการขับเคลื่อนกรมสรรพากรคุณธรรมต้นแบบ เป็นการขับเคลื่อนลงไปในระดับรายบุคคล โดยจะดำเนินการจัดทำระบบการประเมินผลคุณธรรมอัตลักษณ์ ด้วยรูปแบบแพลตฟอร์มออนไลน์บนระบบ อินทราเน็ตของกรมสรรพากร เพื่อให้สามารถบันทึกและติดตามการประเมินพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ของบุคลากรกรมสรรพากรทุกระดับได้เป็นรายบุคคล (ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว) และส่งเสริมกิจกรรมระดับหน่วยงานด้วยการให้จัดทำกิจกรรมส่งเสริมความดีเพื่อแก้ไขปัญหาที่อยากแก้ของหน่วยงาน และกิจกรรมส่งเสริมความดีที่อยากทำของหน่วยงาน โดยให้รายงานผลผ่านระบบประเมินผลคุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมสรรพากร

๒) จัดตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนกรมสรรพากรคุณธรรม โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมมาเป็นที่ปรึกษาของกรมฯ เพื่อช่วยในการเสนอแนะนโยบาย ให้คำแนะนำกิจกรรม การประเมินผลและติดตามการดำเนินงานสรรพากรคุณธรรมอย่างใกล้ชิด

๓) ขยายกลุ่มเป้าหมายเพื่อช่วยต่อยอดการขับเคลื่อนกรมสรรพากรคุณธรรมต้นแบบ โดยกำหนดกลุ่มเป้าหมาย คือ งานตรวจราชการ ๑ - ๖ โดยมุ่งเน้นให้งานตรวจราชการ นำความรู้ในเรื่ององค์กรคุณธรรมไปถ่ายทอดให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานกรมสรรพากรทั่วประเทศให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวอย่างทั่วถึง ในการตรวจราชการ และให้ดำเนินการนิเทศการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมความดี เพื่อลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรทั่วประเทศ

๔) จัดกิจกรรมยกย่องเชิดชูหน่วยงานภายในกรมสรรพากรที่ได้รับรางวัลองค์กรคุณธรรม และองค์กรคุณธรรมต้นแบบ และนำไปเผยแพร่ให้หน่วยงานทั่วประเทศได้รับทราบ เป็นต้นแบบของการเรียนรู้ Best practice



- ❖ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "การขับเคลื่อนกรมสรรพากรสู่องค์กรคุณธรรมสำหรับผู้บริหารกรมสรรพากร" รุ่นที่ ๑-๓ วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ และ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๓ ณ ห้องพระอุเทน ๑ อาคารกรมสรรพากร



- ❖ การขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ เพื่อการพัฒนากกรมสรรพากร ภายใต้วิถีปกติใหม่ วันที่ ๑๑-๑๓ กันยายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรม เดอะ ซายน์ จังหวัดชลบุรี



❖ โครงการอบรมหลักสูตร “การสร้างเครือข่ายผู้นำเพื่อการขับเคลื่อนกรมสรรพากรคุณธรรม รุ่นที่ ๑-๔”

รุ่นที่ ๑ วันที่ ๑๐-๑๑ มี.ค.๖๓ , รุ่นที่ ๒ วันที่ ๒-๓ เม.ย. ๖๓ , รุ่นที่ ๓ วันที่ ๒๘-๒๙ เม.ย.๖๓ , รุ่นที่ ๔ วันที่ ๓๐ เม.ย.-๑ พ.ค.๖๓



❖ การอบรม “องค์กรคุณธรรม” สำหรับการปฐมนิเทศข้าราชการบรรจุใหม่ และนำคลิปวิดีโอขึ้นเผยแพร่บนระบบโรงเรียนสรรพากร

กมล คำสุบ
อธิการบดี

คุณธรรม – ความดีงามที่ปลูกฝังในจิตใจ จนเกิดเป็นเจตจำนงที่ดี
จริยธรรม – การประพฤติปฏิบัติตามความดีงามแห่งคุณธรรมนั้น
ศีลธรรม – การไม่ละเมิดต่อสิ่งที่จะเป็นเหตุทำลายความดีงามแห่งคุณธรรม
จรรยาบรรณ – ใจที่ยึดมั่น
วินัย – ระเบียบ กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ สำหรับควบคุมความประพฤติทางกาย วาจาของสมาชิกในองค์กรหรือสังคม ให้เป็นแบบอย่างอันเป็นเกียรติยศอันดี

การเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม
Digital RD 2020 Roadmap

❖ คลิปวิดีโอ “หลักสูตรการขับเคลื่อนสรรพากรสู่องค์กรคุณธรรม” เมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ โดยอาจารย์ปราโมทย์ โชติมงคล

การพัฒนาองค์กรคุณธรรม และปัจจัยสู่ความสำเร็จ
“องค์กรคุณธรรม สร้างคนดี สังคมดี”

โดยนายปราโมทย์ โชติมงคล

❖ หน่วยงานภายในกรมสรรพากรที่ได้รับรางวัล “องค์กรคุณธรรม” และ “องค์กรคุณธรรมต้นแบบ”

ตามแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาชุมชน องค์กร อำเภอ และจังหวัด

โดยได้ส่งเสริมและพัฒนาคุณธรรม ตามแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๔)

ลำดับ	หน่วยงานที่ได้รับรางวัล	ประเภทรางวัล
๑	สำนักงานสรรพากรพื้นที่นนทบุรี ๑	“องค์กรคุณธรรมต้นแบบ”
๒	สำนักงานสรรพากรพื้นที่นนทบุรี ๒	“องค์กรคุณธรรมต้นแบบ”
๓	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน	“องค์กรคุณธรรมต้นแบบ”
๔	สำนักงานสรรพากรภาค ๘	“องค์กรคุณธรรมต้นแบบ”
๕	สำนักงานสรรพากรภาค ๑๐	“องค์กรคุณธรรมต้นแบบ”
๖	สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ ๒	“องค์กรคุณธรรมต้นแบบ”
๗	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สระบุรี	“องค์กรคุณธรรมต้นแบบ”
๘	สำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองบัวลำภู	“องค์กรคุณธรรมต้นแบบ”
๙	สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม	“องค์กรคุณธรรม”
๑๐	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ศรีสะเกษ	“องค์กรคุณธรรม”
๑๑	สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครสวรรค์	“องค์กรคุณธรรม”

ตัวอย่างใบประกาศที่หน่วยงานภายในกรมสรรพากรที่ได้รับรางวัล





สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ผลงานสำคัญโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ ของหน่วยงานระดับกรม รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน ที่อยู่ภายใต้กำกับกระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง กิจกรรมส่งเสริมความดี ๑ ไตรมาส ๑ กิจกรรม ภายใต้โครงการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะคุณธรรม
หน่วยงานเจ้าของเรื่อง สำนักงานเลขาธิการกรม สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ สังกัด กระทรวงการคลัง
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง -

๑. ความเป็นมาของเรื่อง/แนวคิด

การดำเนินโครงการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) คุณธรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อขับเคลื่อนหน่วยงานให้เป็นองค์กรคุณธรรมปราศจากการทุจริตประพฤติมิชอบ ซึ่งการดำเนินงานสอดคล้องตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่องมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๔) ซึ่งมุ่งเน้นการวางระบบรากฐานการส่งเสริมคุณธรรมให้ประเทศไทยใสสะอาด รวมทั้งนโยบายกระทรวงการคลังที่ส่งเสริมการพัฒนากองคกรไปสู่การเป็นกระทรวงคุณธรรม โดยมีเป้าหมายให้กระทรวงการคลังเป็นกระทรวงที่ปลอดการทุจริต บุคลากรในสังกัดมีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตค่านึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน

สบน. เป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลัง มีภารกิจในการบริหารจัดการหนี้สาธารณะ การระดมทุนเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ และเสริมสร้างความยั่งยืนทางการคลังรวมถึงการชำระหนี้ ซึ่งในการดำเนินภารกิจต่างๆ นั้น สบน. ได้ใช้ทั้งหลักวิชาการร่วมกับหลักคุณธรรมและจริยธรรมในการดำเนินงานมาโดยตลอด โดยได้รับโครงการและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อกระตุ้นปลูกฝังบุคลากร สบน. ร่วมกันขับเคลื่อน สบน. ให้เป็นองค์กรคุณธรรมสอดคล้องกับ “กระทรวงการคลังคุณธรรม” ทั้งนี้ โครงการ สบน. คุณธรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อผลักดันคุณธรรมอัตลักษณ์ “รับผิดชอบ สามัคคี มีวินัย” ให้บรรลุผลสำเร็จ และพัฒนาองค์กรสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมภายใต้หัวข้อ (Theme) “PDMO go Green” ประกอบด้วย Green Project / Clean Project / LEAN Projects ซึ่งสอดคล้องการดำเนินงานทั้งภารกิจหลัก และภารกิจสนับสนุนให้ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส และรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีกิจกรรมหลัก คือ กิจกรรมส่งเสริมความดี ๑ ไตรมาส ๑ กิจกรรม ซึ่งเป็นการจัดกิจกรรมรูปแบบต่างๆ ที่หลากหลายในรูปแบบ Edutainment เสริมสร้างการเรียนรู้สร้างสรรค์ให้สามารถเข้าถึงบุคลากรทุกระดับ นำไปสู่การกระตุ้นและปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อขับเคลื่อนโครงการ สบน. คุณธรรม และมุ่งสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมอย่างยั่งยืนต่อไป

๒. การดำเนินงาน/วิธีการ/งบประมาณ

๒.๑ โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสภายใต้หัวข้อ PDMO go Green ประกอบด้วย

(๑) GREEN Projects เป็นการสร้างจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม อาทิ การออกพันธบัตรเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Bond) โดย สบน. ได้ดำเนินการออกและเสนอขายพันธบัตรเพื่อสิ่งแวดล้อม เพื่อสังคม และเพื่อความยั่งยืน เพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วมต่อแผนการพัฒนาอย่างยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมตามแนวทางขององค์การสหประชาชาติ นอกจากนี้ ยังได้จัดกิจกรรมการเยี่ยมชม อนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเลและสิ่งแวดล้อม เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม




(๒) CLEAN Projects เป็นการดำเนินการเกี่ยวกับการสร้างองค์กรใสสะอาด ปราศจากทุจริต ทั้งด้านการปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อม โดยมีกิจกรรมสำคัญ คือ การประกาศนโยบาย No Gift Policy , กิจกรรมการลดคัดแยกขยะ

(๓) LEAN Projects เป็นการสร้างองค์กรให้มีขนาดกะทัดรัด ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม บุคลากรมีสุขภาพกายและใจที่ดี โดยมีกิจกรรมสำคัญ อาทิ กิจกรรม PDMO Cupid Run ซึ่งส่งเสริมให้บุคลากรออกกำลังกาย เสริมสร้างสุขภาพให้แข็งแรง พร้อมทั้งสร้างความสัมพันธ์อันดีและสร้างความสามัคคีระหว่างบุคลากร สบน.



๒.๒ กิจกรรมส่งเสริมความดี ๑ ไตรมาส ๑ กิจกรรม ปี ๒๕๖๓ ภายใต้โครงการ สบน. คุณธรรม

ไตรมาส/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพ
<p>ไตรมาสที่ ๑ พิธีถวายพระภูริน พระราชทาน สบน. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒</p>	<p>เมื่อวันที่ ๙ พ.ย. ๖๒ บุคลากรเข้าร่วม ๖๗ ราย วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมประเพณี และวัฒนธรรมอันดีงาม ทำนุ บำรุงพระพุทธศาสนาให้คงอยู่สืบต่อไป ตลอดจนยังเป็นการสร้างความสามัคคีภายในองค์กร</p>	
<p>ไตรมาสที่ ๒ กิจกรรมอบรมสองมือ ช่วยชีวิต: First Aid & CPR</p>	<p>ดำเนินการเผยแพร่ทางสื่อประชาสัมพันธ์และ Intranet วัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรมีทักษะความรู้ในการช่วยเหลือผู้อื่นได้ อย่างถูกต้อง และเป็นสนับสนุนคุณธรรมอัตลักษณ์ด้านความ รับผิดชอบต่อสังคมให้กับบุคลากร</p>	
<p>ไตรมาสที่ ๓ กิจกรรมศึกษาดูงาน ประตูละบายน้ำคลองลาด โพธิ์ อันเนื่องมาจาก พระราชดำริ</p>	<p>เมื่อวันที่ ๑๑ ก.ย. ๖๓ บุคลากรเข้าร่วม ๓๐ ราย เพื่อสร้าง ความรู้ ความเข้าใจให้บุคลากรได้รู้จักคุณค่าของน้ำ รู้จัก ประโยชน์ของการชลประทาน เป็นการสืบสานรักษา ต่อยอด โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ</p>	

ไตรมาส/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพ
ไตรมาสที่ ๔ กิจกรรมส่งเสริมความดี “ธรรมะกับการ ปฏิบัติงาน”	เมื่อวันที่ ๓๐ ก.ย. ๖๓ บุคลากรเข้าร่วม ๓๐ ราย โดยนิมนต์พระ มหาภิรมย์ ธีรปัญญา วัดจากแดง วัดอุประสงค์เพื่อให้บุคลากร สามารถนำหลักธรรมคำสอนทางพระพุทธศาสนาไปปรับใช้ใน การดำเนินชีวิต และได้บริจาคขวดพลาสติกเหลือใช้เพื่อนำไป แปรรูปเป็นจิวอร์ ซึ่งสอดคล้องกับกิจกรรมภายใต้โครงการ PDMO go Green ของ สบน.	

๓. ผลสัมฤทธิ์/ผลงานโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์

๓.๑ โครงการดังกล่าวส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและบุคลากรในการนำหลักคุณธรรมอัตลักษณ์ “รับผิดชอบ
สามัคคี มีวินัย” และส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีที่แสดงออกถึงคุณธรรมอัตลักษณ์
ของ สบน. ที่จริงจังและเข้มแข็งในการที่จะต่อต้านการทุจริต

๓.๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สบน. ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ และการจัดซื้อจัดจ้าง
ผ่าน ๔ ช่องทางร้องเรียน ได้แก่ โทรศัพท์/โทรสาร ไปรษณีย์ เว็บไซต์ สบน. และศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ๑๑๑๑
สำนักนายกรัฐมนตรี

๔. แนวทางการพัฒนางาน

๔.๑ กิจกรรมส่งเสริมความดี ๑ ไตรมาส ๑ กิจกรรม ปี ๒๕๖๔ ภายใต้โครงการ สบน. คุณธรรม
เป็นการต่อยอดการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมความดี ๑ ไตรมาส ๑ กิจกรรม เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการ
ส่งเสริมการเป็นองค์กรคุณธรรมอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

<p>ไตรมาส 1</p> <p>พิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน สบน. ประจำปี พ.ศ. 2563</p> <p>จำนวน: ประมาณ 60 คน ค่าใช้จ่าย: 180,000 บ. - กองทุนสวัสดิการ สบน.: 160,000 บ. - งบประมาณรายจ่ายประจำปี: 20,000 บ.</p> <p>ระยะเวลาทำกิจกรรม: 1 วัน สถานที่: วัดสุทัศน์ฯ กทม. ยอดเงินถวายเป็นพระราชกุศล: 671,999.99 บ.</p> <p>วัตถุประสงค์: เพื่อส่งเสริมประเพณี และวัฒนธรรมอันดีงาม ทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา ให้คงอยู่สืบต่อไป ตลอดจนยังเป็นการสร้างความสามัคคีภายในองค์กร Done</p>	<p>ไตรมาส 2</p> <p>กิจกรรมธรรมะในสวน</p> <p>จำนวน: 35 คน ค่าใช้จ่าย: กองทุนพัฒนาบุคลากรฯ 35,000 บ.</p> <p>กิจกรรม: เสวนาธรรมะกับธรรมชาติ ระยะเวลาทำกิจกรรม: 1 วัน สถานที่: หอจดหมายเหตุพุทธทาสอินทปัญโญ สวนโมกข์ กรุงเทพฯ</p> <p>วัตถุประสงค์: เพื่อศึกษาและเรียนรู้ธรรมะของทานพุทธทาส ใช้ธรรมะเป็นหลักในการ การดำเนินชีวิต รวมทั้งมีกิจกรรมเพื่อรักษาสีน้ำรดล้อมบริเวณสวนโมกข์ กรุงเทพฯ</p>
<p>ไตรมาส 3</p> <p>โครงการฝึกอบรมกิจกรรมส่งเสริมความดี ภายใต้โครงการ สบน. คุณธรรม*</p> <p>จำนวน: 40 คน ค่าใช้จ่าย: กองทุนพัฒนาบุคลากรฯ 166,000 บ.</p> <p>กิจกรรม: ชิมสร้างทีม ระยะเวลาทำกิจกรรม: 2 วัน สถานที่: โรงเรียนราชภัฏพระจุลจอมเกล้า</p> <p>วัตถุประสงค์: เสริมสร้างสามัคคี มีวินัย เสริมสร้างความเป็นผู้นำ สามารถวาง แผนงานไปใช้ปัญหาบริหารเวลา สร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้เข้าร่วมกิจกรรมและ ส่วนอื่นและสร้างความตระหนักรู้ถึงผู้เข้าร่วมกิจกรรม</p>	<p>ไตรมาส 4</p> <p>ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน)</p> <p>จำนวน: 35 คน ค่าใช้จ่าย: กองทุนพัฒนาบุคลากรฯ 40,000 บ.</p> <p>กิจกรรม: ศึกษาดูงาน ระยะเวลาทำกิจกรรม: 1 วัน สถานที่: ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพฯ บางไทร สุพรรณบุรี</p> <p>วัตถุประสงค์: เพื่อเรียนรู้พระราชกรณียกิจตามโครงการส่งเสริมศิลปาชีพ ในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีฯ พระบรมราช ชนนีพันปีหลวง</p>

๔.๒ โครงการอบรมการพัฒนาบุคลากรในการต่อต้านการทุจริต

เป็นโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕)
แผนย่อยการป้องกันทุจริตและประพฤติมิชอบ แนวทางการพัฒนาที่ ๒ ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ
และเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาดปราศจากพฤติกรรมที่สื่อไปในทางทุจริต ในหัวข้อ “การขัดกันระหว่าง
ผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม หรือผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงานของรัฐ” และ “การควบคุมภายใน
และการบริหารเสี่ยงประเด็นการทุจริตของหน่วยงานภาครัฐ ภายใต้ กฎ ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง” ซึ่ง
สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity &
Transparency Assessment : ITA)

การยาสูบแห่งประเทศไทย

ผลงานสำคัญโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์
ของหน่วยงานระดับกรม รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน ที่อยู่ภายใต้กำกับกระทรวงการคลัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง การเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตภายในการยาสูบแห่งประเทศไทยอย่างยั่งยืน
หน่วยงานเจ้าของเรื่อง การยาสูบแห่งประเทศไทย **สังกัด** กระทรวงการคลัง
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทุกส่วนงานของการยาสูบแห่งประเทศไทย

๑. ความเป็นมาของเรื่อง/แนวคิด

การยาสูบแห่งประเทศไทย ได้ยึดมั่นดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีธรรมาภิบาล คุณธรรมและความโปร่งใส และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในองค์กร จึงกำหนดกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตภายในการยาสูบแห่งประเทศไทย โดยมีความเชื่อมั่นว่าการดำเนินงานควบคู่กับการมีคุณธรรมจริยธรรมที่ดีนั้น เป็นรากฐานสำคัญที่จะเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมจากผู้บริหารและพนักงานทุกระดับทุกส่วนงาน รวมถึงได้ปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลที่ดี (Good Governance) และนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน อย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด ด้วยความมุ่งมั่นดังกล่าวได้ถ่ายทอดนโยบายขององค์กรไปสู่ทุกส่วนงานให้เกิดการปฏิบัติงานได้จริง ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมสุจริตในการยาสูบแห่งประเทศไทยอย่างยั่งยืนต่อไป

๒. การดำเนินงาน/วิธีการ/งบประมาณ (ถ้ามี)

เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและพนักงานทุกส่วนงานทุกระดับมีส่วนร่วมในพัฒนามาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรม สร้างค่านิยม จิตสำนึก วัฒนธรรมที่ดี และดำเนินงานตามกฎระเบียบ ตลอดจนดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ จึงมีการขับเคลื่อนจากนโยบายองค์กรผ่านกิจกรรมของส่วนงาน ส่วนงานละ ๑ กิจกรรม โดยสามารถปรับกิจกรรมให้สอดคล้องกับภารกิจของแต่ละส่วนงานได้ ซึ่งมีเป้าหมายให้พนักงานในสังกัด แต่ละส่วนงานเกิดการรับรู้ เห็นความสำคัญ และให้เกิดความร่วมมือด้านวัฒนธรรมสุจริตในองค์กร

๓. ผลสัมฤทธิ์/ผลงานโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์

ผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตทุกส่วนงาน จำนวน ๒๗ หน่วยงานปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ลำดับที่	ฝ่าย/สำนัก/ส่วนงาน	ผลการดำเนินงาน
๑	ฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร	การสำรวจความตระหนักรู้ด้านการป้องกันการทุจริต ทักษะคิดและค่านิยมสุจริตของพนักงาน ยสท. สรุปผล : พนักงาน ยสท. มีความตระหนักรู้ด้านการป้องกันการทุจริตฯ ๙๖.๓๘ % เป็นไปตามเป้าหมาย
๒	ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร	“No lie Policy” สรุปผล : ดำเนินงานตามแผนฯ ๑๐๐ % เป็นไปตามเป้าหมาย
๓	ฝ่ายบัญชีและการเงิน	- แผนงานการเบิกค่าแท็กซี่อย่างโปร่งใสโดยจริงและประหยัด - มีวินัย ซื่อตรง ตรงต่อเวลา สรุปผล : ดำเนินงานตามแผนฯ ๑๐๐ % เป็นไปตามเป้าหมาย
๔	ฝ่ายไวยา	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฝ่ายไวยา สรุปผล : ดำเนินงานตามแผนฯ ๑๐๐ % เป็นไปตามเป้าหมาย
๕	ผู้ชำนาญการปฐ	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตผู้ชำนาญการปฐ สรุปผล : ดำเนินงานตามแผนฯ ๑๐๐ % เป็นไปตามเป้าหมาย

ลำดับที่	ฝ่าย/สำนัก/ส่วนงาน	ผลการดำเนินงาน
๖	ผู้อำนวยการโยธา	การตรงต่อเวลาในการเข้า – ออกงานของพนักงานในสายงานผู้อำนวยการโยธา สรุปผล : ดำเนินงานตามแผนฯ ๑๐๐ % เป็นไปตามเป้าหมาย
๗	ฝ่ายตรวจสอบภายใน	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฝ่ายตรวจสอบภายใน สรุปผล : ดำเนินงานตามแผนฯ ๑๐๐ % เป็นไปตามเป้าหมาย
๘	ฝ่ายบริการกลาง	แนวทางการดูแล ตรวจสอบการใช้งาน และการจำหน่ายทรัพย์สินของราชการ สรุปผล : ดำเนินงานตามแผนฯ ๑๐๐ % เป็นไปตามเป้าหมาย
๙	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	เผยแพร่และประชาสัมพันธ์พนักงานภายในฝ่ายทรัพยากรบุคคลรับทราบ เกี่ยวกับการต่อต้านทุจริต สรุปผล : ดำเนินงานตามแผนฯ ๑๐๐ % เป็นไปตามเป้าหมาย
๑๐	ฝ่ายวิจัยและพัฒนา	โครงการเปิดเผยจุดอ่อนเร้น (Unhide#๓) สรุปผล : ดำเนินงานตามแผนฯ ๑๐๐ % เป็นไปตามเป้าหมาย
๑๑	ฝ่ายการแพทย์	การควบคุมการจัดเก็บ การเบิกจ่ายพัสดุเบ็ดเตล็ด และพัสดุเครื่องเขียนของ ฝ่ายการแพทย์ สรุปผล : ดำเนินงานตามแผนฯ ๑๐๐ % เป็นไปตามเป้าหมาย
๑๒	ฝ่ายจัดหาและรักษาพัสดุ	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง สรุปผล : ดำเนินงานตามแผนฯ ๑๐๐ % เป็นไปตามเป้าหมาย
๑๓	ฝ่ายวางแผนการผลิต	แผนปฏิบัติการจ้างเหมากำจัดมอดยาสูบครบวงจรอย่างสุจริตโปร่งใส มีธรรมาภิบาล สรุปผล : ดำเนินงานตามแผนฯ ๑๐๐ % เป็นไปตามเป้าหมาย
๑๔	ฝ่ายขาย	การควบคุมการเบิกจ่ายค่าน้ำมันรถในการเดินทางปฏิบัติงานภาคสนาม สรุปผล : ดำเนินงานตามแผนฯ ๑๐๐ % เป็นไปตามเป้าหมาย
๑๕	ฝ่ายตลาด	โครงการ ออฟฟิศใสใส...ห่างไกลทุจริต สรุปผล : ดำเนินงานตามแผนฯ ๑๐๐ % เป็นไปตามเป้าหมาย
๑๖	ฝ่ายวิศวกรรมและพัฒนา	ให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างที่ถูกต้องแก่พนักงานภายในฝ่ายวิศวกรรม และพัฒนา สรุปผล : ดำเนินงานตามแผนฯ ๑๐๐ % เป็นไปตามเป้าหมาย
๑๗	ฝ่ายการพิมพ์	“สำนักงานโปร่งใส ไร้ทุจริต” สรุปผล : ดำเนินงานตามแผนฯ ๑๐๐ % เป็นไปตามเป้าหมาย
๑๘	ฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ ๓	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ ๓ สรุปผล : ดำเนินงานตามแผนฯ ๑๐๐ % เป็นไปตามเป้าหมาย
๑๙	ฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ ๔	การป้องกันไม่ให้มีการลักลอบนำบุหรี่ยอกจากเขตพื้นที่การผลิต สรุปผล : ดำเนินงานตามแผนฯ ๑๐๐ % เป็นไปตามเป้าหมาย
๒๐	ฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ ๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ ๕ สรุปผล : ดำเนินงานตามแผนฯ ๑๐๐ % เป็นไปตามเป้าหมาย
๒๑	สำนักเทคโนโลยี สารสนเทศ	การให้ความรู้ความเข้าใจแก่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุตาม พรบ.การจัดซื้อจัดจ้าง สรุปผล : ดำเนินงานตามแผนฯ ๑๐๐ % เป็นไปตามเป้าหมาย
๒๒	สำนักงบประมาณ	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตสำนักงบประมาณ สรุปผล : ดำเนินงานตามแผนฯ ๑๐๐ % เป็นไปตามเป้าหมาย

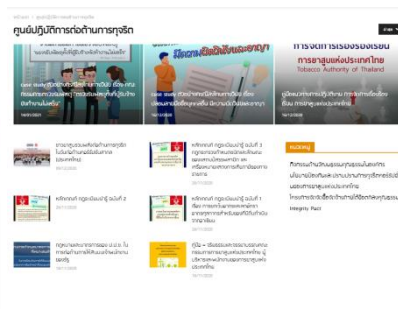
ลำดับที่	ฝ่าย/สำนัก/ส่วนงาน	ผลการดำเนินงาน
๒๓	สำนักคุณภาพความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตสำนักคุณภาพความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม สรุปผล : ดำเนินงานตามแผนฯ ๑๐๐ % เป็นไปตามเป้าหมาย
๒๔	สำนักป้องกันบุหรีผิดกฎหมาย	สร้างความโปร่งใสในการตรวจสอบและตรวจนับบุหรีของกลางเพื่อจ่ายเงินรางวัลด้วยหลักธรรมาภิบาล สรุปผล : ดำเนินงานตามแผนฯ ๑๐๐ % เป็นไปตามเป้าหมาย
๒๕	สำนักกฎหมาย	จัดทำบทความเกี่ยวกับการทุจริต ความผิด และบทลงโทษ ในรูปแบบกรณีศึกษา Case Study สรุปผล : ดำเนินงานตามแผนฯ ๑๐๐ % เป็นไปตามเป้าหมาย
๒๖	สำนักงานโครงการย้ายโรงงานผลิตยาสูบสวนอุตสาหกรรมโรจนะ	ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดำเนินงานด้านการต่อต้านการทุจริตของ ยสท. ในรูปแบบข้อความและ Digital Signage ผ่าน Line group ของส่วนงาน สรุปผล : ดำเนินงานตามแผนฯ ๑๐๐ % เป็นไปตามเป้าหมาย
๒๗	ส่วนงานโครงการย้ายโรงงานผลิตยาสูบสำนักงานใหญ่ คลองเตย	การบันทึกเวลาเข้า - ออกงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ สรุปผล : ดำเนินงานตามแผนฯ ๑๐๐ % เป็นไปตามเป้าหมาย

๔. แนวทางการพัฒนางาน

เพื่อให้มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง การยาสูบแห่งประเทศไทยได้กำหนดให้ทุกส่วนงานดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องในปี ๒๕๖๔ และกำหนดเป็นตัวชี้วัดประเมินพนักงานทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมสุจริตในการยาสูบแห่งประเทศไทยอย่างยั่งยืนต่อไป



กิจกรรมต่างๆ ของฝ่ายโยธาในแต่ละส่วนงาน



ตัวอย่างกรณีลงโทษทางวินัย เรื่อง ผู้ล่อลวงทำ กรณีปลอมแปลง แท็กซี่ขนส่งยา



จุดเพื่อตรวจค้นบริเวณทางเข้าออกเขตการผลิต ทำป้ายข้อความทางเข้า-ออกเขตการผลิต จุดตรวจค้นบริเวณทางเข้า-ออกอาคาร



ธนาคารอาคารสงเคราะห์

**ผลงานสำคัญโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์
ของหน่วยงานระดับกรม รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน ที่อยู่ภายใต้กำกับกระทรวงการคลัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

เรื่อง การดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลของธนาคารอาคารสงเคราะห์
หน่วยงานเจ้าของเรื่อง ธนาคารอาคารสงเคราะห์ สังกัด กระทรวงการคลัง
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทุกส่วนงานของการยาสูบแห่งประเทศไทย

๑. ความเป็นมาของเรื่อง/แนวคิด

ธนาคารอาคารสงเคราะห์เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐมีภารกิจหลักเพื่อช่วยเหลือให้ประชาชนได้มีที่อยู่อาศัยตามควรแก่สภาพ มีพันธกิจ ทำให้คนไทยมีบ้าน และวิสัยทัศน์เป็นธนาคารที่ดีที่สุดสำหรับการมีบ้าน รวมถึงมีค่านิยมร่วม GIVE +๔ คือ ยึดมั่นธรรมาภิบาล (Good Governance: G) สร้างสรรค์สิ่งใหม่ (Innovative thought: I) ร่วมใจทำงาน (Value Teamwork: V) บริการเป็นเลิศ (Excellent Service: E) และเพิ่ม Plus ๔ คือ Speed (รวดเร็ว) Professional (เชี่ยวชาญในอาชีพ) encourage to change (กล้าเปลี่ยนแปลง) Achievement Oriented (มีเป้าหมาย) เพื่อเสริมให้ GIVE แข็งแกร่ง ต้องเชื่อมั่นผู้นำและทีมว่าทำได้และมีเป้าหมายชัดเจน เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายและเติบโตอย่างยั่งยืน ดังคำกล่าวที่ว่า “ถ้าไปคนเดียวจะไปได้ไว แต่ถ้าอยากไปได้ไกล ต้องไปกันเป็นทีม” เป็น GHB ONE TEAM หรือ ออส.หนึ่งเดียว

ธนาคารเข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสตั้งแต่ปี ๒๕๕๗ เป็นต้นมา และร่วมเป็นคณะทำงานอำนวยการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ๓ ฝ่าย ระหว่าง สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และยกย่องคู่มือการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันการทุจริตในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔) และเข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่าย ITA และ ศปท. รัฐวิสาหกิจ

๒. การดำเนินงาน/วิธีการ/งบประมาณ (ถ้ามี)

คณะกรรมการธนาคารเห็นความสำคัญด้านการต่อต้านการทุจริต จึงแต่งตั้งให้มีคณะกรรมการปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (คปท.) ทำหน้าที่ขับเคลื่อนเรื่องการป้องกันการทุจริตของธนาคารอาคารสงเคราะห์ ซึ่งมีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (แผน ป.ป.ท.) เป็นประจำทุกปี และรายงานผลการดำเนินงานแผน ป.ป.ท. เป็นรายไตรมาสต่อคณะกรรมการ คปท. และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (คณะกรรมการ CG&CSR) โดยมีการกำหนดนโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นนโยบายหลักสำคัญของธนาคาร ซึ่งถ่ายทอดนโยบายผ่านการจัดอบรมให้ความรู้ผ่านระบบ E-learning ในเรื่องการต่อต้านการทุจริตแก่ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเรื่องการต่อต้านการทุจริต และธนาคารยังมีนโยบายที่สำคัญเกี่ยวข้องกับเรื่องการต่อต้านการทุจริตอีกหลายฉบับ อาทิเช่น นโยบายต่อต้านการให้สินบนเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และนโยบายการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวมของธนาคารอาคารสงเคราะห์ (Conflict of Interest) เพื่อให้เป็นธนาคาร ที่มีผลการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ อีกทั้ง ธนาคารได้มีการจัดตั้งศูนย์ป้องกันการทุจริต (Fraud Prevention Center) เพื่อเฝ้าระวังก่อนการเกิดทุจริต ตรวจสอบธุรกรรมที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต และติดตาม/สอบสวนเหตุการณ์ทุจริตที่เกิดขึ้น เพื่อนำมาเป็นบทเรียนในการป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำเป็นสำคัญ

ธนาคารนำหลักเกณฑ์สำคัญต่างๆจากหน่วยงานกำกับดูแล (Regulators) มาพิจารณา กำหนด เป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs) ในการพัฒนาการดำเนินงานของธนาคาร ผ่านกระบวนการ ๓ Lines of Defense ที่มีการ กำหนด Integrated GRC Platform เป็นต้นแบบในการบริหารจัดการ โดยอาศัยหลักการพื้นฐานด้านการ บริหารจัดการความเสี่ยงและการบูรณาการความร่วมมือระหว่างผู้รับผิดชอบ ทั้ง ๓ ระดับ ตามแนวทาง ๓ Lines of Defense ดังนี้

First Line: ๑ST การปฏิบัติงานตามหน้าที่ของตนเองให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่กำหนดไว้มีการ บริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

Second Line: ๒ND สุ่มสอบทานการปฏิบัติงานหน้าที่ของ First Line ให้ปฏิบัติอย่างถูกต้อง พร้อมให้คำแนะนำ ถ่ายทอดความรู้และสื่อสารเกี่ยวกับกฎเกณฑ์

Third Line: ๓RD สอบทานกระบวนการในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดจนการกำกับดูแลของ First Line และ Second Line

โดยกำหนดรูปแบบการปฏิบัติงานด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Integrated GRC Platform) ดังนี้ มีการติดตาม วิเคราะห์ ทบทวน กฎหมาย ข้อบังคับของการประกาศกำหนด โดยมีการบูรณาการ GRC เชิงรุก การทำงานร่วมกันเป็นทีมระหว่าง ๑ST, ๒ND และ ๓RD Line เพื่อสร้างความเป็นไปได้ในการ ดำเนินธุรกิจของธนาคาร ภายใต้การจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอ เหมาะสม และน่าเชื่อถือในยุค New Normal รวมถึงมีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์เชิงรุก สร้างความตระหนักการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง เพื่อปลูกฝังวัฒนธรรม องค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย โดยมีการป้องกันเชิงรุก เพื่อแจ้งเตือนการไม่ปฏิบัติ ตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ โดยเป็นเครื่องมือสนับสนุนในการกำกับดูแล การปฏิบัติตามกฎหมายกฎเกณฑ์และ การจัดการความเสี่ยงเชิงบูรณาการ โดยวิเคราะห์ อุปสรรค ปัญหา และกำหนดแนวทางบรรเทาความเสี่ยงให้อยู่ ในระดับที่ยอมรับได้ รวมถึงมีการรายงานข้อมูลที่ต้องการ เหมาะสม ทันเวลาต่อการตัดสินใจ สร้างความเชื่อมั่นแก่ คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง โดยการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้น เพื่อยกระดับ Composite Rating ด้านธรรมาภิบาลให้อยู่ในระดับค่อนข้างดีและดียิ่งขึ้นต่อไป

กรรมการผู้จัดการ คณะผู้บริหาร และพนักงานในสำนักงานใหญ่ ร่วมปฏิญาณตนต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน โดยปฏิญาณตนร่วมกันว่าจะปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และแสดงเจตนารมณ์ร่วมต่อต้านการ ทุจริตทุกรูปแบบในฐานะที่ธนาคารเป็นหน่วยงานของรัฐ ได้ตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญของปัญหาการทุจริต ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญของชาติที่มีผลกระทบต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อร่วมแสดงพลังในการรณรงค์ ส่งเสริมวัฒนธรรมสุจริตธรรมาภิบาล และความโปร่งใสในกลุ่มรัฐวิสาหกิจ อันนำไปสู่การรวมพลังเป็นเครือข่าย ป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายใต้ความร่วมมือในการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) โดยจัดกิจกรรมดังกล่าวเป็นประจำทุกปี ดัง ภาพด้านล่าง



ภาพ กรรมการผู้จัดการ คณะผู้บริหาร และพนักงานในสำนักงานใหญ่ร่วมปฏิญาณตนต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

อีกทั้งยังมีคณะกรรมการส่งเสริมจริยธรรมและจรรยาบรรณในการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมจรรยาบรรณภายในธนาคารด้วยมีการจัดทำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีจรรยาบรรณของธนาคารอาคารสงเคราะห์ (G H Bank Corporate Governance Principles and Code of conduct) โดยผู้บริหารและพนักงาน และอบรมให้ความรู้ผ่านระบบ E-learning ในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ

คณะกรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการ คณะผู้บริหาร และพนักงานทุกคนให้ความสำคัญในการร่วมกันขับเคลื่อนในเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. อย่างต่อเนื่องทุกปีจนถึงปัจจุบัน ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓ ธนาคารฯ ได้มีกระบวนการที่ชัดเจนส่งผลให้ธนาคาร มีระบบการปฏิบัติงานที่ยั่งยืนและเป็นรูปธรรมผ่าน ๗ KEY Success Factors ที่สำคัญเพื่อให้ธนาคารมุ่งสู่องค์กร ที่มีธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน ได้แก่ Leadership (ผู้นำองค์กร), Employee Engagement & Awareness (สร้างการรับรู้ให้ตระหนักจนเกิดเป็นความผูกพัน), Digitized Communication (การสื่อสารด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล), Participation (การมีส่วนร่วม), Technology (เทคโนโลยี), Learning (การเรียนรู้) และ Agility (ความคล่องแคล่วในการปรับตัว) เพื่อยกระดับคะแนนในการดำเนินงานแต่ละปีของธนาคารแม้มีการเปลี่ยนแปลงต่างๆ เกิดขึ้น ธนาคารสามารถปรับตัวให้ยืดหยุ่นสอดคล้องเตรียมความพร้อมรับกับทุกสถานการณ์ได้เป็นอย่างดี ภายใต้ concept "Be simple Make it simple" ทำให้คนไทยมีบ้านได้ง่ายๆ โดยการดำเนินการของธนาคารยังคงบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังภาพด้านล่าง



ภาพ 7 Key Success Factors สู่คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) สูงสุดอันดับ 1 เป็นเวลา 4 ปีซ้อน

๓. ผลสัมฤทธิ์/ผลงานโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์

จากการดำเนินการตามแนวทางอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดผลสัมฤทธิ์โดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ ดังนี้

ผลงาน	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓
การตรวจพบความผิดปกติจากหน่วยงานกำกับดูแล เช่น ปปง, ปปง และ สตง	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ระดับคะแนนประเมินการจ้ ด ล ำ ต ้ บ ต ำ น ธรรมภิบาล โดย สปท.	สูงขึ้นจากระดับพอใช้เป็นค่อนข้างดี	สูงขึ้นจากระดับพอใช้เป็นค่อนข้างดี	สูงขึ้นจากระดับพอใช้เป็นค่อนข้างดี	สูงขึ้นจากระดับพอใช้เป็นค่อนข้างดี
ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปปช.)	ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ปี ๒๕๖๐ ที่ระดับ (๙๗.๙๗ คะแนน) สูงสุดเป็นอันดับ ๑ จากหน่วยงานภาครัฐรวมทั้งสิ้น ๔๒๖ แห่งที่ถูกระเมิน	ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ระดับสูงสุดของประเทศไทยที่ระดับ (๙๙.๕๕ คะแนน) โดยได้คะแนนสูงสุดอันดับที่ ๑ เป็นปีที่ ๒ ติดต่อกันจากหน่วยงานภาครัฐรวมทั้งสิ้น ๔๒๖ แห่งที่ถูกระเมิน	ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ระดับสูงสุดของประเทศไทยที่ระดับ (๙๙.๐๖ คะแนน) โดยได้คะแนนสูงสุดอันดับที่ ๑ เป็นปีที่ ๓ ติดต่อกันจากหน่วยงานรวมทั้งสิ้น ๘๒๙๙ แห่งที่ถูกระเมิน	ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ระดับสูงสุดของประเทศไทยที่ระดับ (๙๙.๖๐ คะแนน) โดยได้คะแนนสูงสุดอันดับที่ ๑ เป็นปีที่ ๔ ติดต่อกันจากหน่วยงานรวมทั้งสิ้น ๘๓๐๓ แห่งที่ถูกระเมิน

๔. แนวทางการพัฒนางาน

ธนาคารมีแนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับการกำกับดูแลที่ดีให้เทียบเท่ามาตรฐานสากลและเป็นไปตามกฎหมายกำหนดอย่างมีธรรมาภิบาล และยกระดับด้านการป้องกันการทุจริตในการเสริมสร้างให้เกิดวัฒนธรรมสุจริตภายในองค์กรได้อย่างยั่งยืน

โรงงานไฟ

ผลงานสำคัญโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์
ของหน่วยงานระดับกรม รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน ที่อยู่ภายใต้กำกับกระทรวงการคลัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง โครงการต่อต้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง ฝ่ายอำนวยการ ส่วนบริหารงานกลาง สังกัด กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง
 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทุกส่วนงานในสังกัดของโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต

๑. ความเป็นมาของเรื่อง/แนวคิด

เนื่องด้วยการทุจริตคอร์รัปชัน กลายเป็นปัญหาเรื้อรังที่แอบแฝงอยู่แทบทุกกิจกรรมของส่วนงานราชการ เพื่อเป็นการสร้างความตระหนักของพนักงานโรงงานไฟทุกคน จึงมีการสร้างกลไกการป้องกันและป้องปรามการทุจริต เพื่อยับยั้งความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการทุจริต รวมถึงยับยั้งกระบวนการความคิดของพนักงานโรงงานไฟที่กำลังมีความคิดจะทุจริต

โรงงานไฟจึงได้จัดทำโครงการต่อต้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เริ่มที่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง โดยการจัดฝึกอบรมภายในหน่วยงาน จัดทำแบบฟอร์มสำรวจความขัดแย้งและจัดทำคู่มือความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อใช้ภายในองค์กร

๒. การดำเนินงาน/วิธีการ/งบประมาณ (ถ้ามี)

๒.๑ โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต จัดให้มีการอบรมภายในหลักสูตร “ความขัดแย้งทางผลประโยชน์” ในโครงการต่อต้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยได้รับเกียรติจากนางสาววิลาวรรณ พยาน้อย รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง ในฐานะกรรมการผู้แทนกระทรวงการคลัง นายภูมิจิตต์ พงษ์พันธุ์งาม ผู้อำนวยการโรงงานไฟ และนายกนิษฐ์ ศิริวัฒน์ รองผู้อำนวยการโรงงานไฟ ในรูปแบบเสวนาและบรรยายให้ความรู้และสร้างความเข้าใจให้พนักงานโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต

๒.๒ โรงงานไฟฯ จัดให้มีการทำแบบ แบบแสดงรายงานเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ / แบบรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ สำหรับพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างกรอกข้อมูลเพื่อเปิดเผยและรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการจัดทำคู่มือความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อใช้ภายในหน่วยงาน

๒.๓ โรงงานไฟฯ มอบหมายให้ฝ่ายตรวจสอบภายในดำเนินการตรวจสอบ กระบวนการสอบทานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายงานให้ผู้ผู้อำนวยการทราบต่อไป

๓. ผลสัมฤทธิ์/ผลงานโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์

โครงการอบรมครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้าใจและหลักการแนวคิดที่เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้กับพนักงานโรงงานไฟทุกคนตั้งแต่ระดับปฏิบัติการจนถึงระดับผู้บริหาร เพื่อนำไปปฏิบัติภายในหน่วยงาน และส่งเสริมการเป็นหน่วยงานที่ปลอดจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์

รวมถึงการประพฤติตนให้เป็นอย่างที่ดีของผู้บริหาร เพื่อให้พนักงานภายในองค์กรนำไปเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

๔. แนวทางการพัฒนางาน

โรงงานไฟจะนำผลการปฏิบัติด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์ประจำปี ๒๕๖๓ (กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง) ไปพิจารณาร่วมกับคะแนนประเมิน ITA และต่อยอดให้มีการสอบทานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทุกรายการ รวมถึงกระบวนการอื่นทุกกิจกรรมของโรงงานไฟ กรมสรรพสามิตต่อไป

ภาพกิจกรรม





คู่มือความขัดแย้งทางผลประโยชน์

CONFLICTS OF INTEREST

ประจำปี 2563



ส่วนบริหารงานกลาง

ฝ่ายอำนวยการ โรงงานไฟ

ธนาคารเพื่อการเกษตร
และสหกรณ์การเกษตร

**ผลงานสำคัญโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์
ของหน่วยงานระดับกรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน ที่อยู่ภายใต้กำกับกระทรวงการคลัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

เรื่อง ระบบการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing System)

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัด กระทรวงการคลัง

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง -

๑. ความเป็นมาของเรื่อง/แนวคิด

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ที่อาจเกิดขึ้นภายในและภายนอกองค์กร เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการบริหารงานอย่างโปร่งใส สุจริต เป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างทุกคน ปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ ธ.ก.ส. จึงประกาศนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy) และสร้างระบบการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing System) เพื่อเปิดช่องทางให้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มสามารถแจ้งเบาะแสการกระทำผิดของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของธนาคาร โดยผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูลจะได้รับความคุ้มครองตามมาตรการคุ้มครองและรักษาความลับผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการตรวจสอบอย่างโปร่งใส ยุติธรรม ตรวจสอบได้

๒. การดำเนินงาน/วิธีการ/งบประมาณ

การดำเนินการตามนโยบายและกระบวนการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing) ของธนาคาร ประกอบด้วย

๒.๑. การจัดทำนโยบายการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน และการสื่อสาร

๒.๑.๑ ธ.ก.ส. จัดทำนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy) เสนอต่อผู้จัดการธนาคาร โดยกำหนดเป็นหลักการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) และเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานแสดงบทบาทในการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model)

๒.๑.๒ ธ.ก.ส. กำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดที่เหมาะสม สามารถรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการกระทำผิดได้หลายช่องทาง

๒.๑.๓ ธ.ก.ส. สื่อสารทำความเข้าใจทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้รับทราบนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy)

๒.๒. กำหนดองค์ประกอบของนโยบายการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

๒.๒.๑ นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy) หมายถึง นโยบาย ที่ ธ.ก.ส. เปิดรับการแจ้งเบาะแสในการประพฤติผิดต่าง ๆ เกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของ ธ.ก.ส. ตลอดจนจรรยาบรรณ จรรยาบรรณ ที่เกิดขึ้นภายใน ธ.ก.ส. และมีมาตรการที่ชัดเจนคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือ ผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูล

๒.๒.๒ ผู้แจ้งเบาะแส (Whistle Blower) หมายถึง บุคคลภายในและภายนอก ธ.ก.ส. ซึ่งเป็นผู้แจ้งเบาะแสหรือ ผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมาย การใช้อำนาจที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายการทุจริต การใช้เงินอย่างไม่ถูกต้อง การคอร์รัปชัน หรือการกระทำที่เป็นภัยต่อความมั่นคงในระบบการให้บริการและการบริหารงานของ ธ.ก.ส. ด้วยการแจ้งเบาะแสหรือเปิดเผยข้อมูลโดยตรงกับ ธ.ก.ส. เพื่อให้มีการสอบข้อเท็จจริงหรือนำมาใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินคดีกับผู้เกี่ยวข้อง

๒.๒.๓ มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลจะได้รับความคุ้มครองตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

๑) ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือเกิดความเสียหายใดๆ แต่หากมีการเปิดเผยตนเองก็จะทำให้ ธ.ก.ส. สามารถรายงานความคืบหน้า ซึ่งแจ้งข้อเท็จจริงให้ทราบ หรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้นก็สามารถให้ความยินยอมได้

๒) ธ.ก.ส. จะไม่เปิดเผยชื่อตัว ชื่อสกุล ที่อยู่ ภาพ หรือข้อมูลอื่นใดที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งเบาะแสหรือ ผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ข้อมูล เว้นแต่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ข้อมูลจะให้ความยินยอมด้วยความสมัครใจ

๓) ธ.ก.ส. จะปกป้องผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล มิให้ได้รับการข่มขู่ คุกคาม กลั่นแกล้ง ไม่เป็นธรรมจากผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแจ้งเบาะแสหรือให้ข้อมูลนั้นๆ

๔) กรณีที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล เห็นว่าตนเองอาจได้รับความไม่ปลอดภัยหรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย สามารถร้องขอให้ ธ.ก.ส. คุ้มครองตามความเหมาะสมได้ หรือ ธ.ก.ส. อาจคุ้มครองโดยไม่ต้องร้องขอก็ได้ หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีเหตุอันจะก่อให้เกิดความเดือดร้อนเสียหายหรือความไม่ปลอดภัย

๒.๓ กำหนดวิธีการและช่องทางในการรับแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

๒.๓.๑ วิธีการแจ้งเบาะแสหรือให้ข้อมูล

- ๑) แจ้งชื่อ ที่อยู่ ของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล อย่างชัดเจน (หากมีความประสงค์)
- ๒) แจ้งช่องทางการติดต่อกลับของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล ที่สามารถติดต่อได้
- ๓) ชื่อ-สกุลผู้กระทำผิด วันที่และสถานที่เกิดเหตุ รายละเอียดเรื่องที่กระทำผิด หลักฐานและพยาน (ถ้ามี) อย่างเพียงพอ

๒.๓.๒ ช่องทางการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

๑) กรณีเป็นการกระทำผิดของคณะกรรมการ และผู้จัดการ ให้แจ้งเบาะแสดต่อประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (Risk Oversight Committee: ROC)

๒) กรณีเป็นการกระทำผิดของพนักงาน และลูกจ้าง ให้แจ้งเบาะแสดต่อผู้จัดการ หรือผู้ช่วยผู้จัดการที่กำกับดูแลสายงานกำกับการปฏิบัติงาน หรือผู้อำนวยการสำนักจัดการและป้องกันการกระทำทุจริต โดยมีช่องทางการแจ้งเบาะแสดดังต่อไปนี้

๒.๑) จดหมาย : ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เลขที่ ๔๘/๘ หมู่ ๑๘ ถนนประชาชื่น แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ๑๐๙๐๐

๒.๒) E-Mail : fraud@baac.or.th

๒.๓) โทรศัพท์ : ๐๒-๕๕๘-๖๔๔๔

๒.๔) Website ระบบการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing System)

Internet : <https://www.baac.or.th>

Intranet : <http://baacnet>

๒.๕) Social Media : Application Line (Line ID: @fraudbaac)

๓. ผลสัมฤทธิ์/ผลงานโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์

๓.๑ คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ทุกคน ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ มีส่วนร่วมในการแสดงถึงการไม่เห็นด้วยต่อการกระทำที่น่าสงสัยว่าไม่ถูกต้อง ทุจริต ผิดกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง จรรยาบรรณ หรือเป็นความประพฤติที่มีข้อขัดข้องนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ ธ.ก.ส. เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ปราศจากการทุจริต และการกระทำผิดทุกรูปแบบ

๓.๒ ผู้แจ้งเบาะแสมีความเชื่อมั่นในระบบงานการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing System) เนื่องจากธนาคารมีการบริหารจัดการข้อมูลที่โปร่งใส เป็นธรรม มีธรรมาภิบาลเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงาน ที่กำกับดูแลธนาคาร และมีมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล การรักษาความลับของผู้แจ้งเบาะแส

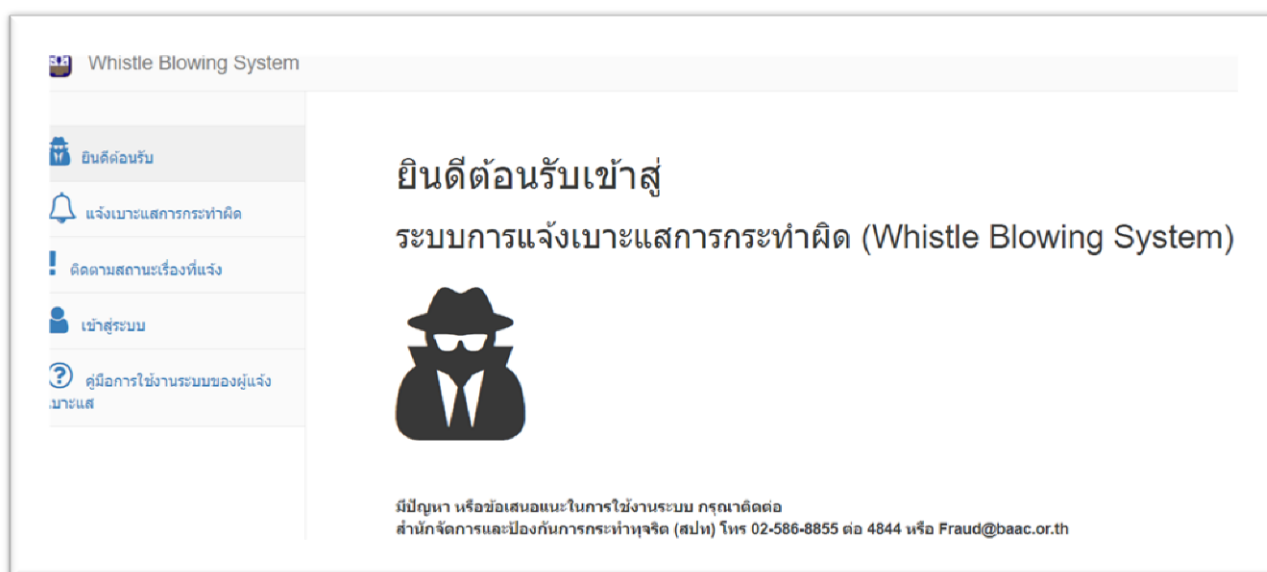
๓.๓ ธนาคารนำข้อมูลที่ได้รับจากระบบงานการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing System) มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านทุจริต เพื่อป้องกันและช่วยลดความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายจากเหตุการณ์ทุจริตได้

๔. แนวทางการพัฒนางาน

๔.๑ ประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ของ พนักงาน ลูกค้า ตลอดจนบุคคลภายนอกองค์กร และเครือข่ายทางการเงินของธนาคาร เกี่ยวกับช่องทางแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing) และสร้างความเชื่อมั่น ในระบบงานการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing System) ในการบริหารจัดการข้อมูลที่โปร่งใส เป็นธรรม มีธรรมาภิบาล ตลอดจนมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล การรักษาความลับของผู้แจ้งเบาะแสของธนาคาร

๔.๒ มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ระบบการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing System)



ภาพกิจกรรมสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจนโยบายและระบบการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด



บริษัทประกันสินเชื่อ
อุตสาหกรรมขนาดย่อม

ผลงานสำคัญโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ ของหน่วยงานระดับกรม รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน ที่อยู่ภายใต้กำกับกระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
หน่วยงานเจ้าของเรื่อง บริษัทประกันสินเชื่อบุคคลสาทรนครขนาดย่อม สังกัด กระทรวงการคลัง
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำนักงาน ป.ป.ช.

๑. ความเป็นมาของเรื่อง/แนวคิด

บริษัทประกันสินเชื่อบุคคลสาทรนครขนาดย่อม (บสย.) ให้ความสำคัญในการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่ความน่าเชื่อถือจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม หน่วยงานกำกับดูแล และประชาชน มาเป็นพื้นฐานในการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ มีระบบการดำเนินงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ตามค่านิยมองค์กรที่ว่า “กำกับดูแลด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ผลักดันการเติบโตขององค์กร (Governance for Growth)”

บสย. ได้ดำเนินงานโดยนำกรอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) มาบูรณาการในการขับเคลื่อนและพัฒนาค่านิยม “Governance for Growth” สู่การเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยบุคลากรทุกระดับของ บสย. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต เพื่อการเติบโต

๒. การดำเนินงาน/วิธีการ/งบประมาณ (ถ้ามี)

กรรมการและผู้จัดการทั่วไปให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยประกาศเจตจำนงสุจริตต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมคณะผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริการงานของ บสย. และถ่ายทอดสดผ่านระบบ VDO Conference ไปยังสำนักงานสาขาของ บสย. ทั่วประเทศ รวมทั้งเผยแพร่ผ่านทางช่องทางต่างๆ เช่น อินทราเน็ต บอร์ดประชาสัมพันธ์ Line "สถานีข่าว บสย." และเว็บไซต์ บสย. ซึ่งแสดงให้เห็นถึงพลังในการส่งเสริมวัฒนธรรมสุจริตในองค์กร



ภาพกิจกรรม การแสดงการแสดงเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความสุจริตของผู้บริหารและพนักงาน บสย.

๓. ผลสัมฤทธิ์/ผลงานโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์

จากการดำเนินงานตามแนวทางอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดผลสัมฤทธิ์โดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ ดังนี้

ผลงาน	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓
๑. โครงการรางวัลองค์กรโปร่งใส (NACC Awards)	รับรางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส (NACC Awards) ครั้งที่ ๘	รับรางวัลองค์กรโปร่งใส (NACC Awards) ครั้งที่ ๙	อยู่ระหว่างการพิจารณาผลงานโดยสำนักงาน ป.ป.ช.
๒. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จากสำนักงาน ป.ป.ช.	บสย. ได้คะแนน ITA ๘๘.๒๔ คะแนน ถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ A	บสย. ได้คะแนน ITA ๘๘.๐๑ คะแนน ถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ A	บสย. ได้คะแนน ITA ๙๑.๘๔ คะแนน ถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ A เพิ่มขึ้น ๓.๓๘ คะแนน จากปี ๒๕๖๒

คณะกรรมการ บสย. ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน มุ่งมั่นและทุ่มเทดำเนินงานและปฏิบัติหน้าที่โดยยึดตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการปฏิบัติตามกฎหมายฯ จึงส่งผลให้ บสย. ได้รับรางวัล องค์กรโปร่งใส ครั้งที่ ๙ (NACC Integrity Awards) จากสำนักงาน ป.ป.ช. ต่อเนื่องจากปี ๒๕๖๒ ที่ บสย. ได้รับรางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ ๘ และผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓ บสย. ได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า ซึ่งแสดงให้เห็นเป็นที่ประจักษ์ว่า บสย. เป็นองค์กรที่มีการบริการจัดการกับระบบป้องกันและปราบปรามการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมุ่งหมายให้องค์กรมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน



๔. แนวทางการพัฒนางาน

บสย. มีแนวทางการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล และสร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กรตามกรอบมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน

บริษัทนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์จำกัด

ผลงานสำคัญโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์
ของหน่วยงานระดับกรม รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน ที่อยู่ภายใต้กำกับกระทรวงการคลัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง โครงการตามแนวทางการสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริต
 หน่วยงานเจ้าของเรื่อง บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด สังกัด กระทรวงการคลัง
 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ฝ่ายกฎหมาย / คณะทำงานศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในหน่วยงาน

๑. ความเป็นมาของเรื่อง/แนวคิด

บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด (ธพส.) มีความมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างวัฒนธรรมธรรมาภิบาล ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ และสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการให้แก่บุคลากรตามแนวทางและมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Standard Guidelines/Develop) สอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กร รวมถึงยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นรากฐานสำคัญต่อการสร้างความยั่งยืนให้แก่กิจการ ภายใต้ระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ผ่านดำเนินงานในรูปแบบการจัดกิจกรรมสื่อสารประชาสัมพันธ์ กิจกรรมปลูกฝังจิตสำนึก การพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมระหว่างคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของ ธพส. ตลอดจนการสร้างเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการและผู้ถือหุ้นต่อไป

๒. การดำเนินงาน/วิธีการ/งบประมาณ (ถ้ามี)

ธพส. ดำเนินโครงการตามแนวทางการสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริต ซึ่งประกอบด้วย ๒ กิจกรรม ได้แก่ (๑) กิจกรรมวันธรรมาภิบาล (CG Day ๒๐๒๐) และ (๒) กิจกรรมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปี ๒๕๖๓ สรุปรายละเอียดการจัดกิจกรรมได้ดังนี้

(๑) ธพส. จัดกิจกรรมวันธรรมาภิบาล (CG Day ๒๐๒๐) มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมธรรมาภิบาลระหว่าง คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ขึ้นภายในองค์กร ซึ่งสอดคล้องตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Enablers ที่กำหนดให้มีการเสริมสร้างบรรยากาศและพฤติกรรมที่ดีภายในองค์กร ในรูปแบบ “Edutainment” ที่เน้นให้เกิดความรู้ควบคู่ไปกับความสนุกสนาน ด้วยการบูรณาการองค์ความรู้สำคัญของ ๘ ระบบงาน ได้แก่

- ๑) ด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร
- ๒) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์
- ๓) ด้านการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน
- ๔) ด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียลูกค้า
- ๕) ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล
- ๖) ด้านการบริหารทุนมนุษย์
- ๗) ด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม และ
- ๘) ด้านการตรวจสอบภายใน



นายยุทธนา ทียมการุณ อธิบดีกรมธนารักษ์ ในฐานะประธานกรรมการบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด (ธพส.) พร้อมด้วยคณะกรรมการและผู้บริหาร ธพส. ให้เกียรติเข้าร่วมงาน CG Day ๒๐๒๐ พร้อมมอบรางวัลให้แก่ผู้ชนะการประกวดความคิดสร้างสรรค์เพื่อมุ่งสู่การสร้างนวัตกรรม โดยมี ดร.นาฬิกาอดิศักดิ์ แสงสนธิ กรรมการผู้จัดการ ให้การต้อนรับ ณ อาคารธนพิพัฒน์ บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด

(๒) ธพส. เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปี ๒๕๖๓ ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่อง การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ระหว่าง สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และ ธพส. ทั้งนี้ ธพส. ได้นำกลยุทธ์ต่าง ๆ เข้ามาปรับใช้ในการดำเนินการ อาทิ การเชื่อมโยงคะแนนการประเมิน ITA เข้ากับผลการประเมินคะแนน KPI รายบุคคลการกำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสมในช่วงเวลาการประเมิน การกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำหรับทำการประเมินทั้งภายในและภายนอก ส่งผลให้ ธพส. มีคะแนนประเมินสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามลำดับ

โดย ธพส. ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ (AA) (๙๕.๐๙ คะแนน) ขึ้นเป็นอันดับ ๑ ใน ๖ ของรัฐวิสาหกิจที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐสูงสุด ประจำปี ๒๕๖๓



๓. ผลสัมฤทธิ์/ผลงานโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์

ผลงาน	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓
ผลการประเมินบทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ (ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี) สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง	คะแนนในภาพรวม ๔.๐๒๙๘ คะแนน (ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด)	คะแนนในภาพรวม ๔.๑๑๖๐ คะแนน (ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด)	อยู่ระหว่างการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ
ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จากสำนักงาน ป.ป.ช. สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง	ระดับ A (๙๓.๒๑ คะแนน) ลำดับที่ ๖ จาก ๕๔ รัฐวิสาหกิจ	ระดับ AA (๙๕.๔๒ คะแนน) ลำดับที่ ๗ จาก ๕๓ รัฐวิสาหกิจ	ระดับ AA (๙๕.๐๙ คะแนน) ลำดับที่ ๖ จาก ๕๓ รัฐวิสาหกิจ

๔. แนวทางการพัฒนางาน

ในปี ๒๕๖๔ ธพส. ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตในภาครัฐวิสาหกิจ โดยกำหนดให้มีกิจกรรมส่งเสริมองค์ความรู้และสร้างความตระหนักรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี กิจกรรมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง อาทิ การจัดงานวัน CG Day ๒๐๒๑ และกิจกรรมธรรมาภิบาลยุคโควิด - ๑๙ ในช่วงเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔ การจัดอบรมให้ความรู้ในหลักสูตรการต่อต้านทุจริตและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐผ่านระบบ E-Learning ตลอดปี ๒๕๖๔

นอกจากนี้ ได้มีการปรับปรุงรูปแบบการจัดกิจกรรม การมีส่วนร่วมระหว่างผู้บริหารและพนักงาน ธพส. ให้สอดคล้องกับมาตรการ Social distancing อาทิ การประกาศเจตจำนงสุจริตในการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๔ ของผู้บริหาร และการร่วมลงนามรับทราบประกาศฯ ของพนักงาน ธพส. ผ่านระบบสารสนเทศออนไลน์ เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมยังคงเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาและยกระดับธรรมาภิบาลและวัฒนธรรมธรรมาภิบาลในองค์กรอย่างยั่งยืน